Índice

ITIL® 4 Fundamentos 2
COBIT 2019 Fundamentos 4
Gerenciamento de Projetos - PMBOK 6 6
ISO 20000 Fundamentos 8
SCRUM Master Fundamentos 10
SCRUM Product Owner 12
Cloud Computing Fundamentos 14
MS Project Professional 2019 15
ISFS EXIN Information Security Foundation based on ISO/IEC 27001 17
PDPE EXIN Privacy and Data Protection Essentials based on LGPD 19

ITIL® 4 Fundamentos

Duração: 2 dias

1. Gestão de serviços – Introdução

- O que é ITIL ® 4 Foundation?
- História da ITIL ® 4 Foundation
- Serviço de gerenciamento de TI no mundo moderno
- Definição de produto e serviço
- Consumidores de serviço
- Stakeholders
- Gerenciamento de serviço
- Valor e criação em conjunto
- Valor (resultados, custos, riscos)

2. Gerenciamento de serviços

- Utilidade e Garantia
- Ofertas e Serviços
- Relacionamentos de Serviços
- Modelo de Relacionamento de Serviço

3. Princípios norteadores e as quatro dimensões do gerenciamento de serviços

- Princípios Orientadores da ITIL® 4 Foundation
- Foco no Valor
  - A experiência do consumidor
- Começar de Onde Você Não Está
  - O papel da medição
  - Aplicando o Princípio – Começar de onde você está
- Progredir Iterativamente com Feedback
  - Aplicando o Princípio – Progredir iterativamente com feedback
- Colaborar e Promover Visibilidade
  - Aplicando o Princípio – Colaborar e promover visibilidade
- Pensar e Trabalhar Holisticamente
  - Aplicando o Princípio – Pensar e Trabalhar holisticamente
- Manter de Forma Simples e Prática
  - Julgando o que manter
  - Objetivos conflitantes
  - Aplicando o Princípio – Manter de forma simples e prática
- Otimizar e Automatizar
  - O caminho para a otimização
  - Aplicando o Princípio – Otimizar e automatizar
- As Quatro Dimensões do Gerenciamento de Serviços
  - Organizações e Pessoas
  - Informação e Tecnologia
  - Parceiros e Fornecedores
  - Fluxos de Valores e Processos

4. O Sistema de Valor do ITIL (SVS)

- Visão Geral do Sistema de Valor de Serviços (SVS)
- Silos

5. Cadeia de valor de serviço

- Planejar
- Melhorar
- Engajar
- Design & Transição
- Obter/ Construir
- Entrega e Suporte

6. Práticas de gerenciamento de serviços

- Conceito de práticas da ITIL 4 foundation
- Gerenciamento de Segurança da Informação
- Gerenciamento de Relacionamento
- Gerenciamento do Fornecedor
- Gerenciamento de Disponibilidade
- Gerenciamento de Capacidade e Desempenho
- Gerenciamento de ativos de TI
- Gerenciamento de Continuidade de Serviços
- Gerenciamento de Monitoramento de Evento
- Gerenciamento de Liberação
- Gerenciamento de Configuração de Serviço
- Gerenciamento de Implantação
- Contribuição da Melhoria Contínua para a Cadeia de Valor
- Controle de Mudança
  - Mudança Padrão
  - Mudança Normal
  - Mudança Emergencial
- Programação de Mudança
- Gerenciamento de Incidente
- Gerenciamento de Problema
- Problemas e Incidentes
- Identificação do Problema
- Controle de Problema
- Controle de Erro
- Gerenciamento de Requisição de Serviço
- Central de Serviço
- Gerenciamento do Nível de Serviço
- Acordo de Nível de Serviço (ANS)

7. Preparação para o exame

- Simulado e análise de respostas

ITIL® é uma marca registrada da AXELOS Limited, utilizada sob autorização da AXELOS Limited. Todos os direitos reservados.

COBIT 2019 Fundamentos

Duração: 2 dias

1. Introdução ao Curso

- Objetivos do Curso
- Requisitos do exame

2. Introdução ao Framework

- Governança Corporativa de Informação e Tecnologia (I&T)
- TI versus I&T
- Governança Corporativa de Informação e Tecnologia
- Benefícios da Governança Corporativa da Informação e Tecnologia
- Exemplo EGIT
- COBIT como um Framework de I&T
- Audiência pretendida
- O que é o COBIT
- Governança vs Gerenciamento
- O que o COBIT não é
- Visão geral do COBIT e arquitetura do produto
- Visão geral do COBIT e arquitetura do produto
- Principais diferenças
- COBIT e outras normas

3. Princípios

- Princípios
- Princípios do Sistema de Governança
- Princípios da Estrutura de Governança

4. Sistemas e Componentes de Governança

- Objetivos de governança e gerenciamento
- Objetivos de Governança
- Componentes de um sistema de governança
- Componentes de um sistema de governança
- Áreas de foco
- Fatores de Design
- Cascata de metas

5. Objetivos de Governança e Gerenciamento

- Framework COBIT 2019: Publicação dos objetivos de governança e gerenciamento
- Modelo Central do COBIT
- Objetivos e declarações de propósito
- Relações de Objetivos de Governança e Gerenciamento
- Descrições dos Objetivos de Governança e Gerenciamento
- Informações de Alto Nível
- Cascata de Metas
- Cascata de objetivos – objetivos da empresa para alinhar objetivos
- Cascata de Metas – alinhar as metas aos objetivos de governança e gerenciamento
- Alinhamento com Componentes
- Exibição do Componente – Processo
- Orientações relacionadas
- Exibição do Componente – Estruturas Organizacionais
- Tabela RACI

- Funções e Estruturas Organizacionais
- Exibição do Componente – Fluxos de Informações e Itens
- Exibição do Componentes – Pessoas, Habilidades e Competências
- Exibição do Componentes – Princípios, Políticas e Procedimentos
- Exibição do Componente – Cultura, Ética e Comportamento
- Exibição do Componente – Serviços, Infraestrutura e Aplicações

6. Gerenciamento de desempenho

- Definição e princípios do Gerenciamento de Desempenho COBIT
- Visão Geral do Gerenciamento de Desempenho COBIT
- Visão Geral do Gerenciamento de Desempenho COBIT
- Níveis de capacidade do processo
- Níveis de capacidade de classificação
- Níveis de maturidade da área de foco
- Gerenciando o desempenho de outros Componentes do sistema de governança
- Gerenciamento de Desempenho de Estruturas Organizacionais
- Gerenciamento de desempenho de itens de informação
- Gestão de Desempenho da Cultura e Comportamento

7. Projetando um sistema de Governança personalizado

- Introdução à criação de um sistema de governança personalizado
- A necessidade de personalização
- Impacto dos fatores de design
- Impacto dos fatores de design
- Prioridade objetiva de gerenciamento e níveis de capacidade esperados
- Variações de componentes
- Áreas de foco específicas.
- Projetando um sistema personalizado

8. Caso de Negócio

- Introdução ao Business Case do COBIT
- Componentes do Business Case do COBIT

9. Implementação da Governança Corporativa de IT

- Objetivo e Escopo do Guia de Implementação
- Ciclo de vida da implementação
- Fase 1 – Quais são os direcionadores?
- Fase 2 – Onde estamos agora?
- Fase 3 – Onde queremos estar?
- Fase 4 – O que precisa ser feito?
- Fase 5 – Como chegamos lá?
- Fase 6 – Chegamos lá?
- Fase 7 – Como manteremos o ritmo?
- Guia de design e guia de implementação

Gerenciamento de Projetos - PMBOK 6

Duração: 2,5 dias

Capítulo 1

- O que é o Guia PMBOK e seus componentes?
- Características da 6ª edição
- Triângulo de talentos do PMI
- Principais certificações de gerenciamento de projetos
- O que é um projeto? O que é gerenciamento de projetos?
- Tailoring e considerações sobre ambientes ágeis
- Business Case do Projeto
- Relações entre Portfólio, Programa e Projeto
- Relações entre gerenciamento de Portfólio, gerenciamento de Programa e gestão de Projeto
- O que é PMO no modelo tradicional e desafios no formato ágil
- O papel do gerente de Projetos (competências, influência e principais desafios)

Capítulo 2

- Liderança x Gerenciamento
- Influências Organizacionais e Ciclo de Vida do Projeto
- Culturas e estilos organizacionais
- Tipos de Estruturas Organizacionais do PMBOK 6ª edição
- Ativos de Processos Organizacionais
- Fatores ambientais (internos e externos) da Empresa
- Governança Organizacional e Governança de Projetos
- Equipe, fases e ciclo de vida do projeto

Capítulo 3

- Processos de gerenciamento de projetos
- Interações comuns em processos de gerenciamento de projetos
- Grupos de processos de gerenciamento de projetos
- Mapa dos grupos de processos em gerenciamento de projetos e áreas de conhecimento
- Contexto de práticas ágeis dentro dos processos do guia PMBOK 6ª edição

Capítulo 4

- Gerenciamento de integração do projeto
- Desenvolver o termo de abertura do projeto
- Desenvolver o plano de gerenciamento do projeto
- Orientar e gerenciar o trabalho do projeto
- Gerenciar o conhecimento do projeto
- Monitorar e controlar o trabalho do projeto
- Realizar o controle integrado de mudanças
- Encerrar o projeto ou fase

Capítulo 5

- Gerenciamento de escopo do projeto
- Coletar os requisitos
- Definir o escopo
- Criar a EAP
- Validar e controlar o escopo

Capítulo 6

- Gerenciamento do cronograma do projeto
- Planejar o gerenciamento do cronograma

- Definir as atividades
- Sequenciar as atividades
- Estimar os recursos das atividades
- Estimar as durações das atividades
- Desenvolver e controlar o cronograma

Capítulo 7
- Gerenciamento dos custos do projeto
- Planejar o gerenciamento dos custos
- Estimar os custos
- Determinar o orçamento

Capítulo 8
- Gerenciamento da qualidade do projeto
- Planejar o gerenciamento da qualidade
- Gerenciar e controlar a qualidade

Capítulo 9
- Gerenciamento dos recursos do projeto
- Planejar o gerenciamento dos recursos
- Estimar recursos das atividades
- Adquirir e controlar os recursos
- Desenvolver a equipe

Capítulo 10
- Gerenciamento das comunicações do projeto
- Planejar o gerenciamento das comunicações
- Gerenciar e monitorar as comunicações

Capítulo 11
- Gerenciamento dos riscos do projeto
- Planejar o gerenciamento dos riscos
- Identificar os riscos
- Realizar a análise qualitativa dos riscos
- Realizar a análise quantitativa dos riscos
- Planejar as respostas aos riscos
- Implementar respostas aos riscos
- Monitorar os riscos

Capítulo 12
- Gerenciamento das aquisições do projeto
- Planejar o gerenciamento das aquisições
- Conduzir e controlar as aquisições

Capítulo 13
- Gerenciamento das partes interessadas do projeto
- Identificar as partes interessadas
- Planejar o engajamento das partes interessadas
- Gerenciar o engajamento das partes interessadas
- Monitorar o engajamento das partes interessadas

ISO 20000 Fundamentos

Duração: 2 dias

1. Introdução

- Cenário atual de TI
- Sistema de Gerenciamento de Qualidade
- Gerenciamento dos Serviços de TI
- ISO 20000
- Sistema de Gestão de Serviços
- Ciclo PEVA
- Partes da norma
- Histórico da ISO 20000
- Certificação – Empresas
- Certificação – Profissional

2. Relacionamento com outras Normas e Frameworks

- ITIL – Information Technology Infrastucture Library
- COBIT – Control Objectives for Information and Related Technology
- ISO 9001 – Sistema de Gestão
- ISO/IEC 27001 Sistema de Gestão Segurança da Informação (SGSI)
- CMMI – Capability Maturity Model Integration
- Six Sigma
- MOF – Microsoft Operation Framework
- Gerenciamento de Riscos
- Estrutura e Relacionamentos

3. Termos e Definições

- Serviço
- Gerenciamento de Serviços
- Gerenciamento de Serviço TI (GSTI)
- Processos
- Conceitos de Qualidade

4. Requisitos Gerais para o Sistema de Gestão de Serviços

- SGS – Sistema de Gestão Serviços
- Requisitos Gerais para o Sistema de Gestão de Serviços
- Responsabilidades da Direção
- Governança de processos operados por outras partes
- Gerenciamento de Documentação
- Gerenciamento de Recursos
- Estabelecimento e Melhoria do SGS

5. Desenho e Transição de Serviços Novos ou Modificados

- Desenho e Transição de Serviços Novos ou Modificados
- Geral
- Planejar Serviços Novos ou Modificados
- Desenho e Desenvolvimento de Serviços Novos ou Modificados
- Transição de Serviços Novos ou Modificados

6. Processo de Fornecimento de Serviço

- Gerenciamento de Nível de Serviço
- Relatos de Serviço
- Gerenciamento de Continuidade e Disponibilidade Serviço
- Orçamento e Contabilização para Serviços
- Gerenciamento da Capacidade
- Gestão da Segurança da Informação

7. Processos de Relacionamento

- Gerenciamento de Relações de Negócio
- Gerenciamento de Fornecedores

8. Processos de Resolução

- Gerenciamento de Incidentes e Requisições de Serviço
- Gerenciamento de Problemas

9. Processos de Controle

- Gerenciamento da Configuração
- Gerenciamento de Mudança
- Gerenciamento da Liberação e Implantação

SCRUM Master Fundamentos

Duração: 2 dias

1. Apresentação
- Conceitos básicos
- Expectativas
- Scrum.org
- Outras distribuições
- Mentores
- Certificação
- Material e Estudo

2. Gerenciamento de Projetos
- Modelos de Gerenciamento de Projetos tradicionais
- Desafios do mercado de Projetos
- Desenvolvimento Iterativo e Incremental
- Desenvolvimento Ágil
- Manifesto Ágil e características

3. O Scrum
- História do Scrum
- O que é o Scrum
- Características do Scrum
- Onde e como utilizá-lo
- Revisão

4. Termos, Definições e Ferramentas
- Time-box
- Valores do Scrum
- Definição de "Done"
- Planning Onion
- Técnicas de estimativa
- Quadro KANBAN
- Burndown Chart
- Burnup Chart
- Cumulative Flow Diagram (CFD)
- Planning Poker
- Técnicas de apoio ao Scrum

5. Atribuições
- Scrum Team
- Product Owner
- Developers
- Scrum Master
- Revisão

6. Artefatos
- Artefatos
- Planning Onion
- Histórias de usuários
- Pontos de Histórias
- Velocidade do time

- Product Backlog
- Refinamento
- Sprint Backlog
- Increment
- Revisão
- Release

7. Eventos

- Sprint
- Sprint Planning
- Daily Scrum
- Sprint Review
- Sprint Retrospective
- Revisão

8. Escalabilidade do SCRUM

- Scrum of Scrum
- Scrum of Scrum of Scrum
- Principais desafios
- Frameworks relacionados

9. Dicas para o exame

- Dicas para o exame de certificação

SCRUM Product Owner

Duração: 2 dias

1. **Apresentação**
   - Apresentação
   - Expectativas
   - Scrum.org
   - Outras distribuições
   - Mentores
   - Certificação
   - Material e Estudo

2. **Gerenciamento de Projetos**
   - Modelos de Gerenciamento de Projetos tradicionais
   - Desafios do mercado de Projetos
   - História do Scrum
   - O que é o Scrum
   - Características do Scrum
   - Onde e como utilizá-lo
   - Desenvolvimento Iterativo
   - Desenvolvimento Ágil
   - Manifesto Ágil
   - Princípios por trás do Manifesto Ágil
   - Revisão

3. **Gestão orientada por valor**
   - Scrum Team
   - Development Team
   - Scrum Master
   - Product Owner
   - Product Manager
   - Business Owner
   - Revisão

4. **Termos e Definições**
   - Time-box
   - Valores do Scrum
   - Definição de “Done”
   - Planning Onion
   - Burndown Chart
   - Revisão

5. **Gestão do Produto e Releases**
   - Engenharia de valor do produto
   - Planejamento de grandes entregas
   - Práticas de discovery

6. **Gestão de Requisitos**
   - Artefatos
   - Histórias de Usuário
   - Critérios de Aceitação
   - Product Backlog

- Progresso e Monitoramento
- Sprint Backlog
- Increment
- Revisão

7. Eventos

- Sprint
- Refinamento
- Cancelamento da Sprint
- Sprint Planning
- Daily Scrum
- Sprint Review
- Sprint Retrospective
- Revisão

8. Escalabilidade do Scrum

- Gestão de produtos em ambiente escalável
- Gestão de programa

Cloud Computing Fundamentos

Duração: 2 dias

Módulo 1

- O que é uma Nuvem?
- O que é uma Nuvem
- Características Essenciais
- História da Computação
- Redes de Comunicação
- Internet e as tecnologias de comunicação
- Modelos de implementação da Nuvem
- Modelos de Serviços em Cloud Computing
- Do Beowulf a Virtualização
- Arquitetura na Nuvem
- Arquitetura Orientada ao Serviço (SOA)
- Benefícios e Limitações de Cloud Computing
- Revisão do Módulo 1

Módulo 2

- Implementando e gerenciando a Nuvem
- Construindo um ambiente de Nuvem local
- Os Princípios de gerenciamento de uma Nuvem
- Revisão do Módulo 2

Módulo 3

- Usando a Nuvem
- Como os usuários utilizam a nuvem
- Computação em Nuvem suportando as operações de sua Organização
- Como os Provedores de Serviços podem usar a Nuvem
- Revisão do Módulo 3

Módulo 4

- Segurança e Conformidade
- Entendendo os riscos de segurança em Cloud
- Medidas para reduzir os riscos de Segurança
- Gerenciando a identidade e a privacidade na Nuvem
- Grupos e padrões importantes para Cloud Computing
- Revisão do Módulo 4

Módulo 5

- Avaliando a Nuvem
- O Business Case para a Nuvem
- Avaliação da Implementação da Nuvem
- Tempo para obter valor
- Revisão do Módulo 5

MS Project Professional 2019

Duração: 2,5 dias

1. Introdução ao Microsoft Project 2019

- Área de Trabalho
- Faixa de Opções e Guias
- Barra de Visões Lateral
- Linha do Tempo ou Timeline
- Barra de Status
- Barra de Entrada
- Painel de Ajuda

2. Operações Básicas do Microsoft Project

- Modo de Visão Gráfico de Gantt
- Criar um novo Calendário
- Editar um Calendário
- Opções Avançadas para o Calendário
- Informações do Projeto
- Alterando o formato de data e hora
- Salvar o Projeto
- Salvar Automaticamente
- Salvar como Modelo
- Abrir um Modelo
- Proteger o projeto com senha

3. Criando tarefas no Microsoft Project

- Modo de agendamento das tarefas
- Inserir tarefas
- Excluir tarefas
- Mover tarefas
- Duração das tarefas
- Vincular as tarefas
- Alterar e editar o vínculo entre as tarefas
- Latência
- Excluir vínculo entre as tarefas
- Criar tarefa resumo e marco
- Criar restrição na tarefa
- Criar Split na tarefa
- Calendário da tarefa
- Criar tarefa periódica (recorrente)
- Tarefa inativa
- Anotação e documentação da tarefa
- Inserindo um Link na tarefa
- Caminho Crítico
- Data limite da tarefa
- Escala de Tempo do cronograma

4. Recursos no Microsoft Project

- Modos de Visão Planilha de Recursos e Formulário de Recursos
- Informações sobre Recursos
- Atribuir os Recursos em uma Tarefa
- Modo de Visão Gráfico de Recursos
- Resolver a Superalocação dos Recursos Trabalho
- Modo de Visão Planejador de Equipe

5. Executar, acompanhar e monitorar o projeto

- Modo de visão Gantt de Controle
- Linha de base
- Data de Status
- Executar e atualizar tarefa
- Atualizar projeto
- Tabelas de custo, trabalho, controle e variação
- Comparar Versões do Projeto

6. Personalizar o projeto

- Classificar informações
- Filtrar automático
- Agrupamentos predefinidos
- Linha do Tempo
- Relatórios Gráficos
- Impressão

7. Personalizando as Ferramentas do Microsoft Project 2019

- Criar Campos Personalizados
- Criar Filtros
- Criar Grupos Personalizados
- Criar o Pool de Recursos
- Múltiplos Projetos
- Vínculos entre Projetos

8. Operações Avançadas do Microsoft Project

- Exportar o Projeto
- Importar Dados para o Project
- Linhas de Andamento
- Análise de Valor Agregado
- Personalizar a Faixa de Opções
- Personalizar a EDT
- Organizador e Arquivo Global.mpt

ISFS
EXIN Information Security Foundation based on ISO/IEC 27001

Duração: 2 dias

1. Informação e segurança

- Conceito da informação
  - Diferença entre dados e informação.
  - O que é gerenciamento da informação.
- Valor da informação
  - Valor dos dados e da informação para as organizações.
  - Valor dos dados e da informação pode influenciar as organizações.
  - Aplicação dos conceitos de segurança da informação na proteção do valor dos dados e da informação.
- Aspectos de confiabilidade
  - Aspectos de confiabilidade da informação.
  - Confidencialidade.
  - Integridade.
  - Disponibilidade.

2. Ameaças e riscos

- Ameaças e riscos
  - Conceitos: ameaça, risco e análise de risco.
  - Relação entre uma ameaça e um risco.
  - Tipos de ameaças.
  - Tipos de danos.
  - Estratégias de risco.

3. Abordagem e organização

- Política de segurança e organização de segurança
  - Objetivos e o conteúdo da política de segurança.
  - Os objetivos e o conteúdo da organização de segurança.
- Componentes
  - Importância de um código de conduta.
  - Importância de propriedade.
  - Cargos mais importantes na organização de segurança.
- Gestão de incidentes
  - Como os incidentes de segurança são notificados e que informação é necessária.
  - Exemplos de incidentes de segurança.
  - Consequências da não se notificar incidentes de segurança.
  - O que uma escalação implica (funcionalmente e hierarquicamente).
  - Efeitos da escalação na organização.
  - Ciclo de vida de um incidente.

4. Medidas

- Importância das medidas
  - Modos de estruturar e organizar as medidas de segurança.
  - Exemplos de cada tipo de medida de segurança.
  - Relação entre riscos e medidas de segurança.
  - Objetivo da classificação da informação.
  - Efeito da classificação.
- Medidas físicas
  - Medidas físicas de segurança.
  - Riscos envolvidos com medidas físicas de segurança insuficientes.
- Medidas técnicas
  - Medidas técnicas de segurança.
  - Riscos envolvidos com medidas técnicas de segurança insuficientes.
  - Criptografia, assinatura digital e certificado.
  - Tipos de malware, phishing e spam.
  - Medidas que podem ser usadas contra malware, phishing e spam.
- Medidas organizacionais
  - Medidas organizacionais de segurança.
  - Perigos e riscos envolvidos com medidas organizacionais de segurança insuficientes.
  - Medidas de segurança de acesso, como segregação de funções e uso de senhas.
  - Princípios do gerenciamento de acesso.
  - Identificação, autenticação e autorização.
  - Importância para uma organização de um gerenciamento da continuidade de negócios
  - Importância de realizar exercícios.

5. Legislação e regulamentações

- Legislação e regulamentações
  - Por que a legislação e as regulamentações são importantes para a confiabilidade da informação.
  - Legislação relacionada à segurança da informação.
  - Regulamentações relacionadas à segurança da informação.
  - Medidas que podem ser tomadas para atender aos requisitos da legislação e das regulamentações.

PDPE
EXIN Privacy and Data Protection Essentials based on LGPD

Duração: 1 dia

MÓDULO I - Privacidade e proteção de dados

1. Contexto Histórico
- As regulações de Proteção de Dados
- Cronologia da Proteção de Dados

2. Escopo material e territorial da LGPD

3. Definições
- Privacidade e Proteção de Dados
- Dados Pessoais
- Pessoa Natural
- Dados pessoais diretos, indiretos e pseudonimizados
- Tratamento

4. Papéis, Responsabilidade e Partes Interessadas (stakeholders)
- Controlador
- Operador
- Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais ou Data Protection Officer (DPO)

5. Tratamento de Dados Pessoais
- Princípios do Tratamento de Dados
- Hipóteses de Legalidade
- Direitos dos Titulares dos Dados

6. Incidentes com Dados Pessoais
- O Conceito de Incidentes com Dados Pessoais
- Procedimento sobre como agir quando ocorre incidente com dados pessoais

7. Importância da proteção de dados para a organização
- Requisitos para o tratamento adequado
- Cumprimento dos princípios relativos ao tratamento de dados pessoais

8. Tipos Requeridos de Administração
- Registro de atividades de tratamento
- Registro de incidentes com dados pessoais

9. Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)
- Responsabilidades Gerais de a ANPD
- Poderes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) na aplicação da LGPD

10. Transferência Internacional de Dados
- Definição
- Normas aplicáveis à transferência internacional de dados

MÓDULO II – PRÁTICAS DE PROTEÇÃO DE DADOS

11. Aspectos de qualidade
- Proteção de Dados desde a Concepção (by design) e por Padrão (by default)

12. Contratos entre Controlador e Operador
- Cláusulas do contrato

13. Relatório de Impacto sobre a Proteção de Dados (RIPD)
- Objetivos de um RIPD
- Tópicos de um RIPD

14. Gestão do Ciclo de Vida de Dados (GCVD)
- Finalidade do GCVD
- Compreendendo os Fluxos de Dados
- Coleta de dados
- Estrutura das permissões
- Construir regras de retenção e exclusão

15. Auditoria de Proteção de Dados
- Finalidade de uma auditoria
- Auditoria de adequação
- Auditoria de Conformidade
- Conteúdo de um plano de auditoria

16. Práticas Relacionadas a Aplicações do Uso de Dados, Marketing e Mídias Sociais
- O uso de informações de mídia social em atividades de marketing
- Uso da internet no campo do marketing
- Cookies
- Outras informações de perfil: o preço dos serviços “gratuitos”
- Perspectiva de proteção de dados
- Cookies
- Criação de Perfil

17. Projeto de Adequação
- Sondagem inicial
- Etapas para levantamento e implementação
- 10 passos da implementação
- Exercício Final: Project Model Canvas