

## Índice

MS-900: Fundamentos do Microsoft 365.....	2
MS-102 Microsoft 365 Administrator Essentials.....	4
MS-203: Microsoft 365 Messaging .....	11
MS-700: Managing Microsoft Teams .....	15
MS Windows Server Hybrid Administrator Acelerado .....	19
MD-102: Microsoft 365 Endpoint Administrator.....	30
MS-4004: Optimize productivity with Copilot for Microsoft 365.....	35
MS-4007: Copilot for Microsoft 365 User Enablement Specialist.....	37
MS-4008: Microsoft 365 Copilot Interactive Experience for Executives .....	39
MS-4010: Extend Microsoft 365 Copilot with declarative agents by using Visual Studio Code.....	40
MS-4014: Build a foundation for building AI agents and expanding Microsoft 365 Copilot.....	41
MS-4017: Manage and extend Microsoft 365 Copilot.....	42
MS-4018: Draft, analyze, and present with Microsoft 365 Copilot.....	44
MS-4019: Transform your everyday business processes with no-code agents.....	45
MS-4023: Explore Microsoft 365 Copilot Chat.....	46
PL-7008: Create agents in Microsoft Copilot Studio.....	47



## MS-900: Fundamentos do Microsoft 365

**Duração:** 1 dia

### 1. A computação em nuvem

- Introdução aos conceitos básicos do Microsoft Azure
- Introdução à computação em nuvem
- O que é computação em nuvem
- O modelo de responsabilidade compartilhada
- Definir modelos de nuvem
- O modelo baseado em consumo

### 2. Os benefícios do uso de serviços de nuvem

- Os benefícios da alta disponibilidade e da escalabilidade na nuvem
- Os benefícios da confiabilidade e da previsibilidade na nuvem
- Os benefícios da segurança e da governança na nuvem
- Os benefícios da capacidade de gerenciamento na nuvem

### 3. Os tipos de serviço de nuvem

- A infraestrutura como serviço
- A plataforma como serviço
- O software como serviço

### 4. O que é o Microsoft 365?

- As diferenças entre o Office 365 e o Microsoft 365
- O Windows 365
- Descrever como Microsoft 365 capacita os trabalhadores neste mundo de trabalho híbrido
- Como Microsoft 365 Copilot desbloqueia uma nova forma de trabalhar
- Explorar o locatário do Microsoft 365

### 5. Soluções de produtividade do Microsoft 365

- Capacidades de produtividade e os benefícios do Microsoft 365
- Como a Microsoft 365 Copilot aumenta a produtividade em todos os Microsoft 365 Apps
- Ferramentas de gerenciamento de trabalho no Microsoft 365
- Aplicações de produtividade adicionais do Microsoft 365

### 6. Soluções de colaboração do Microsoft 365

- Os recursos e os benefícios da colaboração do Microsoft 365
- Como o Microsoft Teams promove a colaboração e aprimora o trabalho em equipe
- Os aplicativos do Microsoft Viva
- Simplificar o conteúdo e a colaboração com o OneDrive e o SharePoint

### 7. Os conceitos de gestão de pontos finais do dispositivo e da cloud e as opções de implementação no Microsoft 365

- Os recursos de gerenciamento de conformidade do Microsoft 365
- Comparar as diferenças do Windows 365 e da Área de Trabalho Virtual do Azure
- Os modelos de implantação e versão do WaaS (Windows como um Serviço)
- Identificar os métodos de implantação e os canais de atualização dos Aplicativos do Microsoft 365.

### 8. Capacidades administrativas e de análise disponíveis no Microsoft 365

- Capacidades do Viva Insights
- Capacidades do Dashboard do Microsoft Copilot
- Recursos do Centro de administração do Microsoft 365 e do portal do usuários do Microsoft 365



- Relatórios disponíveis no Centro de administração do Microsoft 365 e em outros centros de administração
- 9. Funções e os tipos de identidade do Microsoft Entra ID**
- Microsoft Entra ID
  - Tipos de identidades
  - Identidade híbrida
  - Identidades externas
- 10. As funcionalidades de gerenciamento de acesso do Microsoft Entra ID**
- O acesso condicional
  - Acesso Global Seguro no Microsoft Entra
  - As funções e o controle de acesso baseado em função (RBAC) do Microsoft Entra
- 11. A proteção contra ameaças com o Microsoft Defender XDR**
- Serviços XDR do Microsoft Defender
  - Microsoft Defender para Office 365
  - Microsoft Defender para Ponto de Extremidade
  - Microsoft Defender for Cloud Aplicativo
  - Microsoft Defender para Identidade
  - Gerenciamento de Vulnerabilidades do Microsoft Defender
  - Inteligência contra ameaças do Microsoft Defender
  - Portal do Microsoft Defender
  - Integração do Copilot ao Microsoft Defender XDR
- 12. Soluções de conformidade de dados do Microsoft Purview**
- Auditoria no Microsoft Purview
  - Descoberta Eletrônica
  - Compliance Manager
  - Conformidade de Comunicações
  - Gerenciamento do Ciclo de Vida dos Dados
  - Gerenciamento de registros
- 13. O Portal de Confiança do Serviço da Microsoft e os princípios de privacidade**
- As ofertas do Portal de Confiança do Serviço
  - Os princípios de privacidade da Microsoft
  - Microsoft Priva
- 14. As opções de preço, licenciamento e cobrança do Microsoft 365**
- Modelos de preços para serviços de nuvem da Microsoft
  - As opções de cobrança e gerenciamento de contas
  - As opções de licenciamento e gerenciamento disponíveis
- 15. As ofertas de suporte para serviços do Microsoft 365**
- As opções de suporte para os serviços do Microsoft 365
  - Os conceitos de SLAs (contrato de nível de serviço)
  - Identificar como acompanhar o status de integridade do serviço
  - Explorar como as organizações podem compartilhar comentários sobre serviços do Microsoft 365



## MS-102 Microsoft 365 Administrator Essentials

**Duração:** 5 dias

### 1. Configure sua experiência do Microsoft 365

- Explore seu ambiente de nuvem do Microsoft 365
- Configure seu perfil organizacional do Microsoft 365
- Gerencie suas assinaturas de locatário no Microsoft 365
- Integre o Microsoft 365 com aplicativos de engajamento do cliente
- Definir configurações de compartilhamento em nível de locatário para SharePoint e OneDrive
- Definir configurações de nível de locatário para Microsoft Teams
- Habilitar log de auditoria unificado no Microsoft 365
- Conclua a configuração do seu locatário no Microsoft 365

### 2. Gerenciar utilizadores, licenças, convidados e contatos no Microsoft 365

- Determine o modelo de identidade do usuário para sua organização
- Crie contas de usuário no Microsoft 365
- Gerencie configurações de conta de usuário no Microsoft 365
- Gerencie licenças de usuário no Microsoft 365
- Recuperar contas de usuário excluídas no Microsoft 365
- Execute a manutenção em massa do usuário no Microsoft Entra ID
- Criar e gerenciar usuários convidados usando colaboração B2B
- Colabore com convidados em um site do SharePoint
- Criar e gerenciar contatos

### 3. Gerenciar grupos no Microsoft 365

- Examinar grupos no Microsoft 365
- Criar e gerenciar grupos no Microsoft 365
- Crie grupos dinâmicos usando o construtor de regras Microsoft Entra
- Criar uma política de nomenclatura de grupo do Microsoft 365
- Criar grupos no Exchange Online e no SharePoint Online

### 4. Adicionar um domínio ao Microsoft 365

- Planeje um domínio personalizado para sua implantação do Microsoft 365
- Planeje as zonas DNS para um domínio personalizado
- Planeje os requisitos de registro DNS para um domínio personalizado
- Crie um domínio personalizado no Microsoft 365

### 5. Configurar a conectividade do cliente com o Microsoft 365

- Examine como funciona a configuração automática do cliente
- Explore os registros DNS necessários para a configuração do cliente
- Configurar clientes Outlook
- Solucionar problemas de conectividade do cliente

### 6. Gerenciar permissões, funções e grupos de funções no Microsoft 365

- Examinar o uso de funções no modelo de permissão do Microsoft 365
- Gerenciar funções em todo o ecossistema do Microsoft 365
- Explore as funções de administrador no Microsoft 365
- Examine as práticas recomendadas ao configurar funções administrativas



- Atribuir funções de administrador a usuários no Microsoft 365
  - Delegar funções de administrador a parceiros
  - Implementar grupos de funções no Microsoft 365
  - Gerenciar permissões usando unidades administrativas no Microsoft Entra ID
  - Gerenciar permissões do SharePoint para evitar o compartilhamento excessivo de dados
  - Elevar privilégios usando o Microsoft Entra Privileged Identity Management
- 7. Gerencie a integridade e os serviços do locatário no Microsoft 365**
- Monitore a integridade de seus serviços do Microsoft 365
  - Monitore a integridade do locatário usando a pontuação de adoção do Microsoft 365
  - Monitore a integridade do locatário usando a análise de uso do Microsoft 365
  - Implementar Avaliações e Insights de Conectividade de Rede do Microsoft 365
  - Implementar Backup do Microsoft 365 (versão prévia)
  - Desenvolva um plano de resposta a incidentes
  - Solicitar assistência da Microsoft
- 8. Implantar o Microsoft 365 Apps para Grandes Empresas**
- Explorar funcionalidade do Microsoft 365 Apps para Grandes Empresas
  - Concluir uma instalação de autoatendimento do Microsoft 365 Apps para Grandes Empresas
  - Implantar Microsoft 365 Apps para Grandes Empresas com o Microsoft Configuration Manager
  - Implantar Microsoft 365 Apps para Grandes Empresas da nuvem
  - Implantar o Microsoft 365 Apps para Grandes Empresas de uma fonte local
  - Gerenciar atualizações do Microsoft 365 Apps para Grandes Empresas
  - Explore os canais de atualização dos Aplicativos do Microsoft 365 para empresas
  - Gerencie seus aplicativos na nuvem usando o centro de administração do Microsoft 365 Apps
  - Adicionar Microsoft 365 Apps para Grandes Empresas ao Microsoft Intune
  - Implementar Microsoft 365 Apps para Grandes Empresas linha de base de segurança
- 9. Analise os dados do local de trabalho do Microsoft 365 usando o Microsoft Viva Insights**
- Examine os recursos analíticos do Microsoft Viva Insights
  - Explorar Insights pessoais
  - Explorar Insights de equipe
  - Explorar Insights da organização
  - Explorar insights avançados
- 10. Explorar a sincronização de identidade**
- Examine os modelos de identidade do Microsoft 365
  - Examine as opções de autenticação para o modelo de identidade híbrido
  - Explorar a sincronização de diretórios
- 11. Prepare-se para sincronização de identidade com o Microsoft 365**
- Planeje sua implantação do Microsoft Entra ID
  - Prepare-se para a sincronização de diretórios
  - Escolha sua ferramenta de sincronização de diretórios
  - Planeje a sincronização de diretórios usando o Microsoft Entra Connect Sync
  - Planeje a sincronização de diretórios usando o Microsoft Entra Cloud Sync
- 12. Implementar ferramentas de sincronização de diretórios**
- Configurar os pré-requisitos do Microsoft Entra Connect Sync



- Configurar sincronização do Microsoft Entra Connect
- Monitore os serviços de sincronização usando o Microsoft Entra Connect Health
- Configurar os pré-requisitos do Microsoft Entra Cloud Sync
- Configurar o Microsoft Entra Cloud Sync

**13. Gerenciar identidades sincronizadas**

- Gerenciar usuários com sincronização de diretório
- Gerenciar grupos com sincronização de diretório
- Manter a sincronização de diretórios usando grupos de segurança do Microsoft Entra Connect
- Configurar filtros de objeto para sincronização de diretório
- Explore o Gerenciador de Identidades da Microsoft
- Solucionar problemas de sincronização de diretório

**14. Examine vetores de ameaças e violações de dados**

- Explore o trabalho atual e o cenário de ameaças
- Examine como o phishing recupera informações confidenciais
- Examine como a falsificação engana os usuários e compromete a segurança dos dados
- Compare spam e malware
- Examine violações de conta
- Examine ataques de elevação de privilégio
- Examine como a exfiltração de dados transfere dados do seu locatário
- Examine como os invasores excluem dados do seu locatário
- Examine como o vazamento de dados expõe dados fora do seu locatário
- Examine outros tipos de ataques

**15. Explore o modelo de segurança Zero Trust**

- Examine os princípios e componentes do modelo Zero Trust
- Planeje um modelo de segurança Zero Trust em sua organização
- Examine a estratégia da Microsoft para redes Zero Trust
- Adote uma abordagem de confiança zero

**16. Gerencie o acesso seguro do usuário no Microsoft 365**

- Examinar as ferramentas de identidade e acesso usadas no Microsoft 365
- Gerenciar senhas de usuários
- Implementar políticas de Acesso Condicional
- Habilita a autenticação de passagem
- Implementar a autenticação multifator
- Explorar as opções de autenticação sem senha
- Explorar o gerenciamento de senha de autoatendimento
- Windows Hello para Empresas
- Implementar o Bloqueio Inteligente do Microsoft Entra
- Explorar os padrões de segurança no Microsoft Entra ID
- Investigue problemas de autenticação usando logs de login

**17. Explorar soluções de segurança no Microsoft Defender XDR**

- Melhore a proteção do Exchange Online com o Microsoft Defender para Office 365
- Proteja as identidades da sua organização usando o Microsoft Defender for Identity
- Proteja sua rede corporativa contra ameaças avançadas usando o Microsoft Defender para Endpoint
- Proteja-se contra ataques cibernéticos usando o Microsoft 365 Threat Intelligence



- Forneça insights sobre atividades suspeitas usando o Microsoft Defender para Cloud App Security
- Revise os relatórios de segurança no Microsoft Defender XDR

**18. Examine a classificação de segurança da Microsoft**

- Explore a pontuação segura da Microsoft
- Avalie sua postura de segurança com o Microsoft Secure Score
- Melhore sua pontuação segura
- Acompanhe seu histórico do Microsoft Secure Score e alcance seus objetivos

**19. Examine o Privileged Identity Management no ID do Microsoft Entra**

- Explore o gerenciamento de identidade privilegiada no Microsoft Entra ID
- Configurar o gerenciamento de identidade privilegiada
- Auditoria de gerenciamento de identidade privilegiada

**20. Examine a proteção de ID Microsoft Entra**

- Explore a proteção de ID Microsoft Entra
- Habilite as políticas de proteção padrão no Microsoft Entra ID Protection
- Explore as vulnerabilidades e eventos de risco detectados pelo Microsoft Entra ID Protection
- Planeje sua investigação de identidade

**21. Examine a proteção por email no Microsoft 365**

- Implementar políticas antimalware
- Implementar políticas anti-spam
- Detecte mensagens com spam ou malware usando a limpeza automática em zero hora
- Explore a proteção antifalsificação fornecida pelo Exchange Online Protection
- Explore outras proteções anti-spoofing
- Examine a filtragem de spam de saída

**22. Melhore a proteção de seu e-mail usando o Microsoft Defender para Office 365**

- Suba a escada de segurança do EOP para o Microsoft Defender para Office 365
- Expanda as proteções EOP usando anexos seguros e links seguros
- Gerenciar inteligência falsificada
- Configurar políticas de filtragem de spam de saída
- Gerenciar o acesso ao email no Microsoft 365
- Envie mensagens, URLs, arquivos e anexos à Microsoft para análise

**23. Gerenciar anexos seguros**

- Proteja os usuários de anexos maliciosos usando anexos seguros
- Criar políticas de anexo seguro usando o Microsoft Defender para Office 365
- Criar políticas de anexos seguros usando o PowerShell
- Modificar uma política existente de anexos seguros
- Crie uma regra de transporte para ignorar uma política de anexos seguros
- Examine a experiência do usuário final com anexos seguros

**24. Gerenciar links seguros**

- Proteja os usuários de URLs maliciosos usando links seguros
- Criar políticas de links seguros usando o Microsoft 365 Defender
- Criar políticas de links seguros usando o PowerShell
- Modificar uma política existente de links seguros



- Crie uma regra de transporte para ignorar uma política de links seguros
- Examine a experiência do usuário final com links seguros

**25. Explorar informações sobre ameaças no Microsoft Defender XDR**

- Explore o Gráfico de Segurança Inteligente da Microsoft
- Explore as políticas de alerta no Microsoft 365
- Execute investigações e respostas automatizadas
- Explore a caça às ameaças com o Microsoft Threat Protection
- Explore a busca avançada de ameaças no Microsoft 365 Defender XDR
- Explore a análise de ameaças no Microsoft 365
- Identifique problemas de ameaças usando relatórios do Microsoft Defender

**26. Implemente a proteção de aplicativos usando o Microsoft Defender para aplicativos de nuvem**

- Explorar aplicativos de nuvem do Microsoft Defender
- Implante o Microsoft Defender para aplicativos de nuvem
- Configurar políticas de arquivo no Microsoft Defender para aplicativos de nuvem
- Gerencie e responda a alertas no Microsoft Defender for Cloud Apps
- Configurar o Cloud Discovery no Microsoft Defender para Aplicativos de Nuvem
- Solucionar problemas de descoberta de nuvem no Microsoft Defender para aplicativos de nuvem

**27. Implementar a proteção de ponto de extremidade usando Microsoft Defender para Ponto de Extremidade**

- Microsoft Defender para Ponto de Extremidade
- Configurar o Microsoft Defender para Ponto de Extremidade no Microsoft Intune
- Dispositivos integrados no Microsoft Defender para Ponto de Extremidade
- Gerenciar vulnerabilidades de ponto de extremidade com Gerenciamento de Vulnerabilidades do Microsoft Defender
- Como gerenciar a detecção de dispositivos e a avaliação de vulnerabilidades
- Reduza sua exposição a ameaças e vulnerabilidades

**28. Implementar proteção contra ameaças usando o Microsoft Defender para Office 365**

- Explore a pilha de proteção do Microsoft Defender para Office 365
- Examine as políticas e regras de segurança usadas no Microsoft Defender para Office 365
- Investigue ataques de segurança usando o Threat Explorer
- Identifique problemas de segurança cibernética usando rastreadores de ameaças
- Prepare-se para ataques com treinamento de simulação de ataque

**29. Examine as soluções de governança de dados no Microsoft Purview**

- Explore a governança e a conformidade de dados no Microsoft Purview
- Proteja dados confidenciais com o Microsoft Purview Information Protection
- Controle os dados organizacionais usando o Microsoft Purview Data Lifecycle Management
- Minimize os riscos internos com o Microsoft Purview Insider Risk Management
- Explore as soluções de descoberta eletrônica do Microsoft Purview

**30. Explorar as práticas de gestão de dados no Microsoft 365**

- Explorar caixas de correio de arquivo no Microsoft 365
- Habilitar caixas de correio de arquivamento no Microsoft 365
- Restaurar dados excluídos no Exchange Online
- Restaurar dados excluídos no SharePoint Online



**31. Explore a retenção no Microsoft 365**

- Explore a retenção usando políticas de retenção e rótulos de retenção
- Compare recursos em políticas de retenção e rótulos de retenção
- Defina o escopo de uma política de retenção
- Examine os princípios de retenção
- Implemente a retenção usando políticas de retenção, rótulos de retenção e retenções de eDiscovery
- Restrinja as alterações de retenção usando o bloqueio de preservação

**32. Explore a conformidade no Microsoft 365**

- Planeje segurança e conformidade no Microsoft 365
- Planeje suas tarefas iniciais de conformidade no Microsoft Purview
- Gerencie seus requisitos de conformidade com o Compliance Manager
- Examine o painel do Gerenciador de Conformidade
- Analise a pontuação de conformidade da Microsoft

**33. Implementar gerenciamento de riscos internos do Microsoft Purview**

- Explore o gerenciamento de riscos internos
- Planejar o gerenciamento de riscos internos
- Explore as políticas internas de gerenciamento de riscos
- Crie políticas internas de gerenciamento de riscos
- Investigar atividades e alertas de gerenciamento de riscos internos
- Explore casos de gerenciamento de riscos internos

**34. Implementar barreiras de informações de domínio da Microsoft**

- Explorar as barreiras de informações do Microsoft Purview
- Configurar barreiras de informação no Microsoft Purview
- Examine as barreiras de informação no Microsoft Teams
- Examine as barreiras de informação no OneDrive
- Examine as barreiras de informação no SharePoint

**35. Explorar a prevenção contra perda de dados do Microsoft Purview**

- Examine a prevenção contra perda de dados para cargas de trabalho
- Examine as políticas de DLP
- Explore a prevenção de perda de dados em endpoints
- Explore a proteção adaptativa no Microsoft Purview
- Ver resultados da política DLP

**36. Implementar a prevenção de perda de dados do Microsoft Purview**

- Planeje a implementação da proteção contra perda de dados do Microsoft Purview
- Implemente as políticas DLP padrão do Microsoft Purview
- Projetar uma política de DLP personalizada
- Crie uma política DLP personalizada a partir de um modelo
- Configurar notificações por email para políticas DLP
- Configurar dicas de política para políticas DLP

**37. Implemente a classificação de dados de informações confidenciais**

- Explorar classificação de dados
- Implementar a classificação de dados no Microsoft 365



- Explorar classificadores treináveis
- Crie e treine novamente um classificador treinável
- Visualize dados confidenciais usando o explorador de conteúdo e o explorador de atividades
- Detecte documentos com informações confidenciais usando a impressão digital de documentos

### **38. Explorar rótulos de confidencialidade**

- Gerencie a proteção de dados usando rótulos de confidencialidade
- Explore o que os rótulos de confidencialidade podem fazer
- Determinar o escopo de um rótulo de confidencialidade
- Aplicar rótulos de confidencialidade automaticamente
- Configurar políticas de rótulos de confidencialidade

### **39. Implementar rótulos de confidencialidade**

- Planeje sua estratégia de implantação para rótulos de confidencialidade
- Habilitar rótulos de confidencialidade para arquivos no SharePoint e no OneDrive
- Examine os requisitos para criar um rótulo de confidencialidade
- Criar rótulos de confidencialidade
- Publicar rótulos de confidencialidade
- Remover e excluir rótulos de confidencialidade



## MS-203: Microsoft 365 Messaging

**Duração:** 5 dias

### 1. Gerenciar o fluxo de emails

- . Explorar o fluxo de emails no Microsoft Exchange
- . Gerenciar o fluxo de emails nas implantações do Exchange Server
- . Gerenciar o fluxo de emails em implantações do Exchange Online
- . Gerenciar o fluxo de emails em implantações híbridas do Exchange
- . Configurar as opções de transporte de mensagens
- . Configurar domínios SMTP

### 2. Solucionar problemas de fluxo de emails

- . Solucionar problemas de fluxo de emails SMTP
- . Solucionar problemas de ambientes de namespace compartilhado
- . Solucionar problemas de criptografia do Protocolo TLS
- . Solucionar problemas de rede
- . Monitorar Exchange Online com o Microsoft Service Health
- . Solucionar problemas com políticas de alerta no Exchange Online

### 3. Gerenciar regras de fluxo de emails

- . Explore as regras de fluxo de emails
- . Examine como funcionam as regras de fluxo de emails
- . Configurar regras de fluxo de emails

### 4. Planejar a segurança das mensagens

- . Explorar a Proteção do Exchange Online
- . Planejar o roteamento de mensagens para Proteção do Exchange Online
- . Examinar o monitoramento e os relatórios de higiene de mensagens
- . Examinar Criptografia de Mensagens do Microsoft Purview

### 5. Gerenciar políticas antimalware e antispam

- . Examinar os cabeçalhos de mensagem e os níveis de confiança de spam
- . Examinar a proteção anti-spam e anti-malware
- . Gerenciar a proteção anti-spam
- . Gerenciar proteção antimalware
- . Examinar os recursos anti-spam avançados
- . Gerenciar a proteção contra falsificação
- . Gerenciar proteção contra phishing
- . Configurar regras de transporte

### 6. Explorar políticas de segurança e recursos de proteção contra ameaças no Microsoft Defender para Office 365

- . Examine a proteção contra ameaças no Microsoft 365 Defender
- . Explorar o uso do Analisador de Configuração para melhorar as políticas de segurança
- . Examinar como os Anexos Seguros protegem contra anexos mal-intencionados
- . Examine como os Links seguros protegem contra URLs mal-intencionadas
- . Habilitar a inteligência contra falsificação
- . Gerenciar políticas anti-phishing
- . Gerenciar a lista de permissões/bloqueios de locatário no Microsoft 365 Defender



- . Examinar simulação de ataque em Microsoft 365 Defender
  
- 7. Explorar a conformidade de mensagens no Microsoft 365**
  - . Examinar a política e a conformidade das mensagens
  - . Explorar o modelo de permissão do Microsoft 365
  - . Configurar políticas de retenção
  - . Executar rastreamento de uma mensagem
  - . Explorar rótulos de confidencialidade
  - . Gerenciar caixas de correio inativas
  
- 8. Explorar a conformidade de mensagens no Exchange**
  - . Examinar retenções In-loco e de Litígio
  - . Configurar o Gerenciamento de Registros de Mensagens
  - . Analisar o rastreamento de mensagens
  
- 9. Gerenciar Arquivamento do Exchange Online e auditoria**
  - . Planejar e implementar o arquivamento no local
  - . Explorar diário de mensagens no Exchange
  - . Gerenciar auditoria de administrador e caixa de correio
  
- 10. Gerenciar a pesquisa de conteúdo**
  - . Criar pesquisas de conteúdo
  - . Gerenciar pesquisas de conteúdo
  - . Gerenciar casos de Descoberta Eletrônica
  
- 11. Gerenciar a autenticação para mensagens**
  - . Examinar as opções de política de senha
  - . Explorar o gerenciamento de senha de autoatendimento
  - . Implementar a autenticação multifator para Exchange
  - . Planejar políticas de senha
  - . Explorar a autenticação moderna
  - . Configurar políticas de acesso condicional
  
- 12. Configurar o compartilhamento organizacional**
  - . Configurar políticas de carga de trabalho e limitação
  - . Definir as configurações de cota
  - . Implantar suplementos do Microsoft 365
  
- 13. Configurar o compartilhamento organizacional**
  - . Examinar os recursos de delegação federada do Exchange
  - . Examinar os componentes do compartilhamento federado do Exchange
  - . Planejar certificados e confianças de federação
  - . Implementar relacionamentos da organização
  - . Implementar políticas de compartilhamento
  
- 14. Gerenciar funções de administrador**
  - . Explorar o Controle de acesso baseado em função
  - . Examinar grupos de função de gerenciamento
  - . Examinar grupos de funções de gerenciamento internos



- . Implementar funções de administrador para atribuições de função de gerenciamento
- . Solucionar problemas de funções de administrador
- . Explorar Privileged Identity Management
- . Gerenciar grupos de funções no Exchange Online

**15. Gerenciar funções de usuário**

- . Implementar funções de usuário para políticas de atribuição de função
- . Implementar políticas de atribuição de função de gerenciamento
- . Criar novas funções, atribuições de função e escopos

**16. Analisar permissões baseadas em função**

- . Explorar o uso de permissões divididas
- . Explorar o uso de permissões de várias florestas
- . Explorar as diferenças nas permissões

**17. Explorar os diferentes tipos de destinatários do Exchange**

- . Explorar tipos de destinatários
- . Explorar caixas de correio de recursos
- . Explorar caixas de correio compartilhadas
- . Explorar caixas de correio vinculadas
- . Explorar grupos
- . Explorar pastas públicas

**18. Criar e gerenciar destinatários do Exchange**

- . Gerenciar as configurações da caixa de correio
- . Gerenciar caixas de correio de recursos
- . Gerenciar caixas de correio compartilhadas
- . Criar e gerenciar contatos e usuários de email
- . Gerenciar permissões para destinatários
- . Criar e gerenciar grupos
- . Criar e gerenciar pastas públicas

**19. Gerenciar endereços de email, listas e recursos**

- . Explorar as listas de endereços
- . Criar e gerenciar listas de endereços
- . Examinar as políticas de catálogo de endereços
- . Configurar catálogos de endereços offline
- . Examinar as políticas de endereço de email

**20. Explorar os requisitos de implantação híbrida do Exchange**

- . Examine as opções de conexão para o Exchange Microsoft 365
- . Explorar os componentes de uma implantação híbrida
- . Explorar o Azure Active Directory Connect
- . Examine as opções de identidade do Microsoft 365 para uma implantação híbrida do Exchange
- . Comparar federação delegada do Exchange e Autenticação Aberta

**21. Planeje e configure uma implantação híbrida usando o Assistente de Configuração Híbrida**

- . Planejar a configuração híbrida do Exchange
- . Examinar a Transferência de Configuração da Organização



- . Examinar o Híbrido Moderno do Exchange e o Agente Híbrido
- . Examinar as opções de fluxo de emails para uma implantação híbrida
- . Prepare para executar o Assistente de Configuração Híbrido
- . Examinar as práticas recomendadas de implantação híbrida

**22. Planejar migrações de caixas de correio**

- . Explore as opções de migração para o Exchange Online
- . Determine qual opção de migração usar
- . Atualizar DNS durante uma migração do Microsoft 365

**23. Execute migrações de caixa de correio**

- . Planeje uma migração IMAP
- . Execute uma migração IMAP
- . Mova caixas de correio usando uma migração IMAP
- . Planeje uma migração entre locatários
- . Preparar objetos de origem para uma migração entre locatários

**24. Solucionar problemas de implantações híbridas**

- . Solucionar problemas de sincronização de diretórios
- . Solucionar problemas de autenticação de passagem e logon único
- . Solucionar problemas de fluxo de emails com o Exchange Online.
- . Solucionar problemas de acesso do cliente na coexistência
- . Solucionar problemas do serviço de Replicação de Caixa de Correio.

## MS-700: Managing Microsoft Teams

**Duração:** 4 dias

### 1. Explorar o Microsoft Teams

- Explore os recursos do Microsoft Teams
- Explorar as capacidades do Copilot no Microsoft Teams
- Explorar a integração do Microsoft Teams com o Microsoft 365
- Explore a integração do Microsoft Teams com a Microsoft Power Platform
- Ilustrar a arquitetura do Microsoft Teams
- Descreva o Microsoft Teams com os Grupos do Microsoft 365
- Descrever o Microsoft Teams com o SharePoint e o OneDrive
- Descrever o Microsoft Teams com o Exchange
- Entender as soluções certificadas do Microsoft Teams

### 2. Planejar e implantar o Microsoft Teams

- Designar funções de administrador do Teams
- Compreenda as ferramentas de gerenciamento do Teams
- Plano para a implantação do Teams
- Planejar a adoção do Teams
- Planejar o licenciamento do Teams
- Implante clientes no Microsoft Teams

### 3. Implementar o gerenciamento e a governança do ciclo de vida para Microsoft Teams

- Planejar o gerenciamento do ciclo de vida
- Planejar a governança do Teams
- Gerenciar a criação de Grupos do Microsoft 365
- Configurar a política de expiração de Grupos do Microsoft 365.
- Configurar a política de nomeação de Grupos do Microsoft 365.
- Planejar a atribuição de política para usuários e grupos
- Criar e gerenciar pacotes de política
- Gerenciar recursos de versão prévia do Teams usando políticas de atualização do Teams
- Criar e gerenciar modelos de equipes e políticas de modelo

### 4. Monitorar seu ambiente do Microsoft Teams

- Monitorar relatórios de uso do Microsoft Teams
- Monitorar os relatórios de uso do Microsoft 365
- Interpretar a Microsoft Productivity Score
- Gerenciar o acesso do usuário com as revisões de acesso do Azure Active Directory
- Monitorar o painel de conectividade de rede do Microsoft 365
- Gerenciar notificações e alertas do Teams
- Gerenciar políticas de comentários

### 5. Gerenciar o acesso para usuários externos

- Compreender os recursos no Azure Active Directory
- Trabalhar com usuários externos no Microsoft Teams
- Gerenciar o acesso para usuários externos
- Gerenciar a colaboração externa no Azure AD
- Gerenciar a colaboração externa no Microsoft 365
- Gerenciar o acesso externo no Microsoft Teams
- Gerenciar o acesso de convidados no Microsoft Teams
- Gerenciar o compartilhamento de arquivos no SharePoint e no OneDrive



**6. Implementar a segurança do Microsoft Teams**

- Configurar o acesso condicional e a autenticação multifator para o Microsoft Teams
- Configurar Anexos Seguros para o Microsoft Teams
- Configurar links seguros para o Microsoft Teams
- Examine o Defender for Cloud Apps
- Monitorar os relatórios de segurança do Microsoft Teams
- Planejar e configurar políticas de criptografia aprimoradas.

**7. Implementar a conformidade do Microsoft Teams**

- Criar e gerenciar rótulos de confidencialidade
- Criar e gerenciar políticas de retenção
- Criar e gerenciar políticas de Prevenção contra Perda de Dados
- Experimente a conformidade de comunicações
- Habilitar pesquisa de diretório com escopo
- Criar política de barreira de informações
- Conduzir uma investigação de Descoberta Eletrônica para o conteúdo do Teams
- Criar e gerenciar políticas de gravação de conformidade
- Criar alertas de segurança e conformidade para o Microsoft Teams

**8. Planejar e definir as configurações de rede do Microsoft Teams**

- Examinar os requisitos de rede do Microsoft Teams
- Plano para implantação de rede usando o Planejador de Rede
- Configurar portas e protocolos de rede para o Microsoft Teams
- Implementar Qualidade do Serviço
- Configurar rótulos de relatório para relatórios de Análise de Chamadas com localização aprimorada
- Configurar dados de locatário para relatórios do Painel de Qualidade de Chamadas
- Avaliar a preparação da rede
- Gerenciar topologia de rede

**9. Criar e gerenciar equipes**

- Criar equipes
- Criar uma equipe a partir de recursos existentes
- Planeje e crie equipes em toda a organização
- Gerenciar equipes
- Gerenciar usuários em uma equipe
- Configurar a associação dinâmica
- Arquivar, restaurar e excluir uma equipe

**10. Gerenciar experiências de colaboração para chat e canais**

- Escolher modos de coexistência apropriados
- Criar e gerenciar os canais em uma equipe
- Criar e gerenciar políticas do Teams para canais
- Definir configurações de equipes
- Criar e gerenciar as políticas de mensagens
- Gerenciar moderação de canal
- Gerenciar o acesso aos canais

**11. Gerenciar aplicativos do Microsoft Teams**

- Explorar aplicativos no Microsoft Teams
- Descrever as configurações de administrador para aplicativos do Teams
- Gerenciar o acesso aos aplicativos do Teams no nível da organização
- Criar e gerenciar as políticas de permissão do aplicativo
- Criar e gerenciar as políticas de configuração de aplicativos



- Gerenciar permissões e consentimento para aplicativos do Teams
- Planejar e configurar conectores
- Gerenciar uploads de aplicativos personalizados
- Publique aplicativos personalizados no Microsoft Teams
- Gerencie a compra de aplicativos na loja de aplicativos do Microsoft Teams
- Personalize a loja de aplicativos da organização
- Personalize a experiência de marca de um aplicativo

## **12. Introdução às reuniões e chamadas do Teams**

- Visão geral das reuniões e eventos do Teams
- Visão geral do telefone do Teams
- Visão geral de atendedores automáticos e filas de chamadas
- Descrição geral dos clientes do Teams
- Descrição geral das Salas e telefones do Microsoft Teams
- Visão geral dos dispositivos do Teams
- Visão geral do Microsoft 365 Copilot em chamadas, reuniões e dispositivos do Teams

## **13. Gerenciar experiências de reuniões e eventos**

- Explorar reuniões e eventos no Microsoft Teams
- Definir configurações de reunião
- Criar e gerenciar políticas de reunião
- Configurar audioconferência
- Crie e gerencie modelos de reunião e políticas de modelo
- Crie e gerencie políticas de personalização de reuniões
- Explorar webinars e câmaras municipais com o Teams Premium
- Crie e gerencie políticas de eventos ao vivo
- Explorar espaços envolventes no Teams

## **14. Planejar salas do Microsoft Teams e Surface Hub**

- Determinar os requisitos de licença para salas do Microsoft Teams e dispositivos compartilhados
- Descrição geral de Microsoft 365 Copilot e Salas do Microsoft Teams
- Entenda as diferenças entre as salas do Microsoft Teams no Android e no Windows
- Entenda as salas do Microsoft Teams no Surface Hub 2S
- Compreender e planejar os acessórios, componentes e periféricos do Teams Room
- Integre o Teams com soluções de conferência de terceiros ou existentes
- Entenda as opções de gerenciamento de salas do Teams

## **15. Configurar, implantar e gerenciar dispositivos do Teams**

- Gerenciar Telefones do Microsoft Teams
- Gerenciar sistemas de Salas do Microsoft Teams
- Salas do Microsoft Teams opções de gerenciamento
- Gerenciar dispositivos 2S do Surface Hub
- Configurar o gateway SIP do Microsoft Teams
- Gerenciar os displays do Microsoft Teams
- Provisionamento remoto e entrada para Telefones do Teams
- Atualizar dispositivos do Microsoft Teams remotamente
- Gerenciar marcas de dispositivo do Microsoft Teams

## **16. Planejar o telefone do Teams**

- Planejar a implantação do Teams Phone
- Planejar a conectividade RTPC do Teams Phone
- Determinar os requisitos da licença
- Plano para os dispositivos de Telefone do Teams



- Planejar e projetar recursos do Teams Phone
- Planejar a caixa postal

**17. Configurar e implantar o telefone do Teams**

- Configurar chamadas de emergência para Planos de Chamadas do Teams
- Gerenciar e configurar números PSTN da Microsoft
- Configurar o Operator Connect e o Teams Phone Mobile
- Configurar políticas de Telefonia do Teams
- Criar e gerenciar as políticas do Teams

**18. Configurar e gerenciar usuários de voz**

- Habilitar usuários para a Telefonia do Teams
- Habilitar usuários para Roteamento Direto com o Telefone do Teams
- Ativar os recursos de chamada adicionais para a Telefonia do Teams
- Habilitar usuários para o Teams Phone Mobile

**19. Configurar atendentes automáticos e filas de chamada**

- Projetar fluxos de chamadas para atendedores automáticos e filas de chamadas
- Configurar atendentes automáticos e filas de chamada
- Implantar uma fila de chamadas baseada em canal
- Configurar contas de recurso
- Configurar grupos do Microsoft 365 para caixa postal
- Interpretar modos de conferência da fila de chamadas
- Interpretar os métodos de roteamento da fila de chamadas
- Configurar feriados para atendedores automáticos e filas de chamadas
- Configurar música personalizada em espera
- Implementar e gerir Filas aplicação

**20. Solucionar problemas de áudio, vídeo e cliente**

- Solução de problemas do Teams
- Coletar e identificar logs
- Limpar cache do cliente do Microsoft Teams
- Identificar problemas com a análise de chamadas
- Identificar problemas com o Painel de Qualidade de Chamadas
- Usar o Power BI para analisar dados do Painel de Qualidade de Chamada
- Identificar problemas de qualidade de chamada com o Painel de Integridade do Roteamento Direto



# MS Windows Server Hybrid Administrator Acelerado

**Duração:** 6,5 dias

## **AZ-800: Administração da infraestrutura do núcleo híbrido do Windows Server**

### **1. Introdução ao AD DS**

- Definir o AD DS
- Definir usuários, grupos e computadores
- Definir florestas e domínios do AD DS
- Definir UOs
- Gerenciar objetos e suas propriedades no AD DS

### **2. Gerenciar funções FSMO e controladores de domínio do AD DS**

- Implantar os controladores de domínio do AD DS
- Manter os controladores de domínio do AD DS
- Gerenciar a função de catálogo global do AD DS
- Gerenciar mestres de operações do AD DS
- Gerenciar o esquema do AD DS

### **3. Implementar Objetos de Política de Grupo**

- Definir GPOs
- Implementar o escopo e a herança do GPO
- Definir GPOs baseados em domínio
- Criar e configurar um GPO baseado em domínio
- Definir armazenamento de GPO
- Definir modelos administrativos

### **4. Gerenciar recursos avançados do AD DS**

- Criar relações de confiança
- Implementar florestas de ESAE
- Monitorar e solucionar problemas do AD DS
- Criar uma partição do AD DS personalizada

### **5. Implementar identidade híbrida com o Windows Server**

- Selecionar um modelo de integração do Microsoft Entra
- Planejar a integração do Microsoft Entra
- Preparar o Active Directory local para sincronização de diretório
- Instalar e configurar a sincronização de diretório com o Microsoft Entra Connect
- Implementar o logon único contínuo
- Habilitar o logon do Microsoft Entra para a VM do Windows no Azure
- Descrever o Microsoft Entra Domain Services
- Implementar e configurar o Microsoft Entra Domain Services
- Gerenciar o Windows Server 2019 em um ambiente do Microsoft Entra Domain Services
- Criar e configurar uma instância do Microsoft Entra Domain Services
- Adicionar uma VM do Windows Server a um domínio gerenciado

### **6. Implantar e gerenciar os controladores de domínio do Active Directory de IaaS do Azure no Azure**

- Selecionar uma opção para implementar serviços de diretório e identidade usando o Active Directory Domain Services no Azure



- Implantar e configurar controladores de domínio do Active Directory Domain Services em VMs do Azure
  - Instalar um controlador de domínio do Active Directory de réplica em uma VM do Azure
  - Instalar uma nova floresta do Active Directory em uma VNet do Azure
- 7. Executar administração segura do Windows Server**
- Definir a administração de privilégios mínimos
  - Implementar privilégios delegados
  - Usar estações de trabalho com acesso privilegiado
  - Usar jump-servers
- 8. Descrever as ferramentas de administração do Windows Server**
- Explorar o Windows Admin Center
  - Usar o Gerenciador do Servidor
  - Listar Ferramentas de Administração de Servidor Remoto
  - Usar o Windows PowerShell
  - Usar o Windows PowerShell para administrar um servidor remotamente
- 9. Realizar a configuração pós-instalação do Windows Server**
- Listar as ferramentas de configuração pós-instalação disponíveis
  - Configurar o Server Core usando Sconfig
  - Usar a DSC para configurar o Windows Server
  - Realizar a configuração pós-instalação com o Windows Admin Center
  - Configurar um servidor com arquivos de resposta
- 10. Administrar e gerenciar a máquina virtual de IaaS do Windows Server remotamente**
- Selecionar a ferramenta de administração remota apropriada
  - Gerenciar Máquinas Virtuais do Windows com o Azure Bastion
  - Criar um Azure Bastion host
  - Configurar a administração Just-In-Time
- 11. Gerenciar cargas de trabalho híbridas com o Azure Arc**
- Descrever o Azure Arc
  - Integrar instâncias do Windows Server
  - Conectar computadores híbridos ao Azure por meio do portal do Azure
  - Usar o Azure Arc para gerenciar instâncias do Windows Server
  - Restringir o acesso com RBAC
- 12. Como otimizar as operações e o gerenciamento de TI com o Gerenciamento Automatizado do Azure**
- Descrever conceitos sobre as práticas recomendadas do Gerenciamento Automatizado do Azure
  - Habilitar as práticas recomendadas do Gerenciamento Automatizado do Azure
  - Criar e atribuir um perfil de configuração personalizado
  - Estender o Gerenciamento Automatizado do Azure entre infraestruturas que não são do Azure com o Azure Arc
- 13. Just Enough Administration no Windows Server**
- Explicar o conceito de JEA (Just Enough Administration)
  - Definir capacidades de função para um ponto de extremidade de JEA



- Criar um arquivo de configuração de sessão para registrar um ponto de extremidade de JEA
- Descrever como os pontos de extremidade de JEA funcionam para limitar o acesso a uma sessão do PowerShell
- Criar e conectar-se a um ponto de extremidade de JEA

#### **14. Configurar e gerenciar o Hyper-V**

- Definir Hyper-V
- Definir o Gerenciador do Hyper-V
- Configurar hosts Hyper-V usando as práticas recomendadas
- Configurar a rede do Hyper-V
- Avaliar os recursos avançados de rede do Hyper-V
- Habilitar a virtualização aninhada

#### **15. Configurar e gerenciar máquinas virtuais Hyper-V**

- Listar as versões de configuração de máquina virtual
- Listar as versões de geração de máquina virtual
- Listar formatos e tipos de VHD disponíveis
- Criar e configurar VMs
- Determinar opções de armazenamento para VMs
- Definir VHDs compartilhados e conjuntos de VHDs
- Implementar clusters de convidado usando VHDX compartilhado

#### **16. Proteger cargas de trabalho do Hyper-V**

- Definir malha protegida
- Definir o Serviço Guardiã de Host
- Explorar atestado de TPM confiável
- Definir KPS
- Determinar os principais recursos de VMs blindadas
- Comparar as VMs blindadas e com suporte de criptografia em uma malha protegida
- Implementar uma VM blindada

#### **17. Planejar e implantar Máquinas Virtuais de IaaS do Windows Server**

- Descrever a computação do Azure
- Descrever o armazenamento da Máquina Virtual
- Implantar Máquinas Virtuais do Azure
- Criar uma máquina virtual do Windows usando o portal
- Criar uma Máquina Virtual do Windows usando a CLI do Azure
- Implantar Máquinas Virtuais do Azure usando modelos
- Descrever opções adicionais de otimização de gerenciamento

#### **18. Personalizar imagens de máquina virtual IaaS do Windows Server**

- Criar uma imagem generalizada
- Criar uma máquina virtual com base em uma imagem gerenciada
- Criar uma imagem gerenciada de uma máquina virtual generalizada no Azure
- Criar uma máquina virtual de uma imagem gerenciada
- Implementar o Construtor de Imagens de VM do Azure
- Criar uma máquina virtual do Windows usando o modelo do Construtor de Imagens de VM do Azure



- Criar uma máquina virtual do Windows com o Construtor de Imagens de VM do Azure usando o PowerShell

**19. Automatizar a configuração de Máquinas Virtuais de IaaS do Windows Server**

- Descrever a Automação do Azure
- Implementar a Automação do Azure com a DSC
- Corrigir servidores que não estão em conformidade
- Descrever as extensões de script personalizado
- Configurar a máquina virtual usando a DSC

**20. Executar contêineres no Windows Server**

- Definir contêineres
- Listar as diferenças entre contêineres e VMs
- Definir os modos de isolamento e contêineres do Windows Server e do Hyper-V
- Explorar o Docker
- Preparar um host do Windows Server 2019 para implantação de contêiner
- Segurança, armazenamento e rede com contêineres do Windows

**21. Orquestrar contêineres no Windows Server com o Kubernetes**

- Definir a orquestração
- Definir o Kubernetes
- Implantar recursos do Kubernetes
- Criar um cluster Kubernetes no Windows
- Definir o Azure Arc
- Conectar o Azure Arc a um cluster Kubernetes habilitado para Azure Arc

**22. Implementar o DNS para VMs de IaaS do Windows Server**

- Entender o DNS do Azure
- Implementar o DNS do Azure
- Criar uma zona DNS do Azure e registrar usando o portal do Azure
- Implementar o DNS com máquinas virtuais de IaaS do Azure
- Implementar o DNS de omissão de rotas no Azure
- Solucionar problemas de DNS

**23. Implantar e gerenciar DHCP**

- Usar o DHCP para simplificar a configuração de IP
- Instalar e configurar a função DHCP
- Configurar opções de DHCP
- Configurar escopos do DHCP
- Selecionar opções de alta disponibilidade do DHCP
- Implementar failover de DHCP

**24. Implementar o DNS do Windows Server**

- Conheça a arquitetura de DNS
- Trabalhar com zonas e registros DNS
- Instalar e configurar a função DNS
- Implementar o encaminhamento DNS

**25. Implementar Gerenciamento de Endereço IP**

- Definir Gerenciamento de Endereços IP
- Implantar Gerenciamento de Endereços IP
- Administrar Gerenciamento de Endereços IP
- Configurar opções de Gerenciamento de endereço IP
- Gerenciar zonas DNS com Gerenciamento de Endereços IP
- Gerenciar servidores DHCP com o gerenciamento de endereços IP
- Usar o gerenciamento de endereços IP para gerenciar o endereçamento IP

**26. Implementar o acesso remoto**

- Examinar as opções de acesso remoto no Windows Server
- Selecionar e configurar as VPNs
- Usar o NPS para criar e aplicar políticas de acesso à rede
- Planejar e implementar o NPS
- Implantar uma PKI para acesso remoto
- Usar o WAP como proxy da Web reverso

**27. Implementar a infraestrutura de rede híbrida**

- Descrever as topologias de rede do Azure
- Implementar opções de VPN do Azure
- Criar um gateway de VPN baseado em rotas usando o portal do Azure
- Implementar o Azure ExpressRoute
- Configurar a WAN Virtual do Azure
- Implementar o DNS em ambientes híbridos

**28. Implementar o roteamento e o endereçamento IP da VM de IaaS do Windows Server**

- Implementar uma rede virtual
- Implementar o endereçamento IP da VM de IaaS
- Atribuir e gerenciar endereços IP
- Configurar um endereço IP privado para uma máquina virtual usando o portal do Azure
- Crie uma máquina virtual com um endereço IP público estático usando o portal do Azure
- Implementar o roteamento IP da máquina virtual de IaaS
- Implementar o IPv6 para máquinas virtuais de IaaS do Windows Server

**29. Gerenciar servidores de arquivos do Windows Server**

- Definir o sistema de arquivos do Windows Server
- Listar os benefícios e usos do Gerenciador de Recursos de Servidor de Arquivos
- Definir o SMB e suas considerações de segurança
- Configurar protocolo SMB
- Definir o Serviço de Cópias de Sombra de Volume

**30. Implementar Espaços de Armazenamento e Espaços de Armazenamento Diretos**

- Definir a arquitetura dos Espaços de Armazenamento e seus componentes
- Listar as funcionalidades, os benefícios e os casos de uso dos Espaços de Armazenamento
- Implementar Espaços de Armazenamento
- Liste as funcionalidades, os componentes, os benefícios e os casos de uso dos Espaços de Armazenamento Diretos
- Implementar Espaços de Armazenamento Diretos

**31. Implementar a Eliminação de Duplicação de Dados do Windows Server**

- Definir a arquitetura, os componentes e a funcionalidade da Eliminação de Duplicação de Dados
- Descreva os casos de uso e a interoperabilidade da Eliminação de Duplicação de Dados
- Implementar a Eliminação de Duplicação de Dados
- Gerenciar e manter a Eliminação de Duplicação de Dados

**32. Implementar o iSCSI do Windows Server**

- Listar as funcionalidades, os componentes e os casos de uso do iSCSI
- Listar as considerações para implementar o iSCSI
- Implementar o iSCSI
- Configurar a alta disponibilidade do iSCSI

**33. Implementar a Réplica de Armazenamento do Windows Server**

- Listar as funcionalidades e os componentes da Réplica de Armazenamento
- Examinar os pré-requisitos para implementar a Réplica de Armazenamento
- Implementar a réplica de armazenamento usando o Windows Admin Center
- Implementar a réplica de Armazenamento usando o Windows PowerShell

**34. Implementar a infraestrutura de servidor de arquivos híbrido**

- Descrever os serviços de Arquivo do Azure
- Configurar Arquivos do Azure
- Configurar a conectividade com Arquivos do Azure
- Descrever a Sincronização de Arquivos do Azure
- Implementar a Sincronização de Arquivos do Azure
- Implantar a Sincronização de Arquivos do Azure 2
- Gerenciar camada de nuvem
- Migrar do DFSR para a Sincronização de Arquivos do Azure

**AZ-801: Configuração de serviços avançados híbridos do Windows Server****1. Implementar a segurança de rede de VMs IaaS do Windows Server**

- Implementar grupos de segurança de rede e VMs de IaaS do Windows
- Implementar a proteção de rede adaptável
- Implementar o Firewall do Azure e VMs de IaaS do Windows
- Implementar o Firewall do Windows com VMs de IaaS do Windows Server
- Escolha a solução de filtragem apropriada
- Implantar e configurar o Firewall do Azure usando o portal do Azure
- Capturar o tráfego de rede com o Observador de Rede
- Registrar em log o tráfego de rede de e para uma VM usando o portal do Azure

**2. Auditar a segurança de Máquinas Virtuais de IaaS do Windows Server**

- Descrever a Central de Segurança do Azure
- Habilitar a Central de Segurança do Azure em ambientes híbridos
- Implementar e avaliar políticas de segurança
- Proteger seus recursos com a Central de Segurança do Azure
- Implementar o Azure Sentinel

**3. Gerenciar atualizações do Azure**

- Descrever o gerenciamento de atualizações
- Habilitar gerenciamento de atualizações



- Implantar atualizações e testar
  - Exibir as avaliações de atualização
  - Gerenciar atualizações para suas máquinas virtuais do Azure
- 4. Criar e implementar listas de permitidos de aplicativo com controle de aplicativo adaptável**
- Descrever o controle de aplicativo adaptável
  - Implementar políticas de controle de aplicativo adaptável
- 5. Configurar a criptografia de disco BitLocker para máquinas virtuais de IaaS do Windows**
- Descrever o Azure Disk Encryption e a criptografia no servidor
  - Configurar o Key Vault para a Azure Disk Encryption
  - Criptografar discos rígidos da máquina virtual de IaaS do Azure
  - Fazer backup de e recuperar dados de discos criptografados
  - Criar e criptografar uma máquina virtual do Windows
- 6. Implementar o controle de alterações e o monitoramento de integridade de arquivos para VMs de IaaS do Windows**
- Implementar o Controle de Alterações e Inventário
  - Gerenciar Controle de Alterações e Inventário
  - Gerenciar arquivos rastreados
  - Implementar o monitoramento de integridade de arquivo
  - Selecionar e monitorar entidades
  - Usar o monitoramento de integridade de arquivo
- 7. Proteger o DNS do Windows Server**
- Implementar omissão de rotas do DNS
  - Criar políticas de DNS
  - Implementar políticas de DNS
  - Proteger o DNS do Windows Server
  - Implementar DNSSEC
- 8. Proteger as contas de usuário do Windows Server**
- Configurar direitos de conta de usuário
  - Proteger contas de usuário com o grupo Usuários Protegidos
  - Descrever o Windows Defender Credential Guard
  - Bloquear a autenticação NTLM
  - Localizar contas problemáticas
- 9. Como proteger o Windows Server**
- Descrever a Solução de Senha de Administrador Local
  - Usar estações de trabalho com acesso privilegiado
  - Proteger controladores de domínio
  - Analisar a configuração de segurança com o Kit de Ferramentas de Conformidade de Segurança
  - Proteger o tráfego SMB
- 10. Gerenciamento de atualização do Windows Server**
- Explorar o Windows Update
  - Delinear as opções de implantação de servidor do Windows Server Update Services
  - Definir o processo de gerenciamento de atualizações do Windows Server Update Services



- Descrever o processo de Gerenciamento de Atualizações

**11. Introdução a Volumes Compartilhados Clusterizados**

- Determinar a funcionalidade dos volumes compartilhados do cluster
- Explorar a arquitetura e os componentes dos Volumes Compartilhados Clusterizados
- Implementar Volumes Compartilhados Clusterizados

**12. Implementar clustering de failover do Windows Server**

- Definir clustering de failover do Windows Server
- Planejar clustering de failover do Windows Server
- Implementar clustering de failover do Windows Server
- Gerenciar clustering de failover do Windows Server
- Implementar clusters estendidos
- Definir conjuntos de clusters

**13. Implementar a alta disponibilidade das VMs do Windows Server**

- Selecione as opções de alta disponibilidade do Hyper-V
- Considere o balanceamento de carga de rede das VMs do Hyper-V
- Implemente a migração dinâmica da VM do Hyper-V
- Implemente a migração de armazenamento das VMs do Hyper-V

**14. Implementar a alta disponibilidade do servidor de arquivos do Windows Server**

- Explorar as opções de alta disponibilidade do servidor de arquivos do Windows Server
- Definir Volumes Compartilhados Clusterizados
- Implementar Servidor de Arquivos de Escalabilidade Horizontal
- Implementar a Réplica de Armazenamento

**15. Implementar a escala e a alta disponibilidade com a VM do Windows Server**

- Descrever conjuntos de dimensionamento de máquinas virtuais
- Implementar a escala
- Implementar VMs com balanceamento de carga
- Criar um conjunto de dimensionamento de máquinas virtuais no Portal do Azure
- Descrever o Azure Site Recovery
- Implementar o Azure Site Recovery

**16. Implementar a Réplica do Hyper-V**

- Definir a Réplica do Hyper-V
- Planejar a Réplica do Hyper-V
- Configurar e implementar a Réplica do Hyper-V
- Definir a replicação estendida
- Definir o Azure Site Recovery
- Implementar o Site Recovery de site local para Azure
- Implementar o Site Recovery de site local para site local

**17. Implementar o backup híbrido e a recuperação com o IaaS do Windows Server**

- Descrever o Backup do Azure
- Implementar cofres de recuperação
- Implementar políticas do Backup do Azure
- Recuperar máquinas virtuais de IaaS do Windows



- Efetuar a recuperação de arquivos e pastas
  - Efetuar o backup e a restauração de cargas de trabalho locais
  - Gerenciar backups de Máquina Virtual do Azure com o serviço de Backup do Azure
- 18. Proteger sua infraestrutura local contra desastres com o Azure Site Recovery**
- Visão geral do Azure Site Recovery
  - Cargas de trabalho compatíveis com a proteção com o Azure Site Recovery
  - Executar uma análise de recuperação de desastre
  - Failover e failback
- 19. Proteger sua infraestrutura do Azure com o Azure Site Recovery**
- O que é o Azure Site Recovery
  - Preparar-se para a recuperação de desastre com o Azure Site Recovery
  - Executar uma análise de recuperação de desastre
  - Fazer failover e failback usando o Azure Site Recovery
- 20. Proteger suas máquinas virtuais usando o Backup do Azure**
- Recursos e cenários do Backup do Azure
  - Fazer backup de uma máquina virtual do Azure usando o Backup do Azure
  - Restaurar os dados da máquina virtual
- 21. Migrar instâncias locais do Windows Server para máquinas virtuais de IaaS do Azure**
- Planeje sua migração
  - Descrever as Migrações para Azure
  - Executar a avaliação de servidor
  - Avaliar servidores físicos com as Migrações para Azure
  - Migrar cargas de trabalho do Windows Server usando as Migrações para Azure
- 22. Atualizar e migrar máquinas virtuais de IaaS do Windows Server**
- Descrever as Migrações para Azure
  - Migrar cargas de trabalho do Windows Server usando as Migrações para Azure
  - Descrever a migração de armazenamento
  - Migrar servidores de arquivos usando o Serviço de Migração de Armazenamento
- 23. Migração do Active Directory Domain Services**
- Examinar a atualização versus a migração
  - Atualizar uma versão anterior do Active Directory Domain Services para o Windows Server 2025
  - Migrar para o Active Directory Domain Services no Windows Server 2025 de uma versão anterior
  - Explorar a Ferramenta de Migração do Active Directory
- 24. Migrar as cargas de trabalho do servidor de arquivos usando o Serviço de Migração de Armazenamento**
- Visão geral e cenários de uso do Serviço de Migração de Armazenamento
  - Requisitos da migração de armazenamento
  - Migrar um servidor com a migração de armazenamento
  - Avaliar as considerações da migração de armazenamento
- 25. Migrar funções do Windows Server**
- Descrever as Ferramentas de Migração do Windows Server



- Instalar as ferramentas de migração
  - Migrar funções usando as ferramentas de migração
- 26. Monitorar máquinas virtuais IaaS do Windows Server e instâncias híbridas**
- Habilitar o Azure Monitor para Máquinas Virtuais
  - Monitorar uma máquina virtual do Azure com o Azure Monitor
  - Habilitar o Azure Monitor em cenários híbridos
  - Coletar dados de um computador Windows em um ambiente híbrido
  - Integrar o Azure Monitor ao Microsoft Operations Manager
- 27. Monitorar as máquinas virtuais do Azure com o Azure Monitor**
- Monitoramento das VMs do Azure
  - Monitorar dados do host da VM
  - Usar o Metrics Explorer para exibir métricas detalhadas do host
  - Coletar contadores de desempenho do cliente usando os insights da VM
  - Coletar logs de eventos do cliente da VM
- 28. Monitorar o Desempenho do Windows Server**
- Usar o Monitor de Desempenho para identificar problemas de desempenho
  - Usar o Monitor de Recursos para revisar o uso atual de recursos
  - Revisar a confiabilidade com o Monitor de Confiabilidade
  - Implementar uma metodologia de monitoramento de desempenho
  - Usar Conjuntos de Coletores de Dados para analisar o desempenho do servidor
  - Monitorar serviços de infraestrutura de rede
  - Monitorar máquinas virtuais que executam o Windows Server
  - Monitorar o desempenho com o Windows Admin Center
  - Use os Insights do Sistema para ajudar a prever problemas de capacidade futuros
  - Otimizar o desempenho do Windows Server
- 29. Gerenciar e monitorar logs de eventos do Windows Server**
- Descrever os logs de eventos do Windows Server
  - Usar o Windows Admin Center para revisar logs
  - Usar o Gerenciador do Servidor para revisar logs
  - Usar exibições personalizadas
  - Implementar assinaturas de log de eventos
- 30. Implementar diagnósticos e auditoria do Windows Server**
- Descrever categorias básicas de auditoria
  - Descrever categorias avançadas
  - Registrar acesso do usuário
  - Habilitar a Coleta de Eventos de Instalação e Inicialização
- 31. Solucionar problemas de rede híbrida e local**
- Diagnosticar problemas com DHCP
  - Diagnosticar problemas com DNS
  - Diagnosticar problemas com configuração de IP
  - Diagnosticar problemas com roteamento
  - Usar o Monitor de Pacotes para auxiliar no diagnóstico de problemas de rede
  - Usar o Observador de Rede do Azure para diagnosticar problemas com a rede



**32. Solucionar problemas de máquinas virtuais do servidor Windows no Azure**

- Solucionar problemas de implantação de VM
- Solucionar problemas de inicialização da VM
- Solucionar problemas de extensões de VM
- Solucionar problemas de conectividade de VM
- Solução de problemas de desempenho de VM
- Solucionar problemas de armazenamento de VM

**33. Solucionar problemas do Active Directory**

- Recuperar objetos da lixeira do AD
- Recuperar o banco de dados do AD DS
- Recuperar SYSVOL
- Solucionar problemas com replicação do AD DS
- Solucionar problemas com autenticação híbrida



## MD-102: Microsoft 365 Endpoint Administrator

**Duração:** 5 dias

### 1. Explorar o desktop empresarial

- Examinar os benefícios do gerenciamento moderno
- Examinar o modelo de ciclo de vida do desktop empresarial
- Examinar o planejamento e a compra
- Examinar a implantação do desktop
- Planejar uma implantação de aplicativo
- Planejar atualizações e desativação

### 2. Explorar edições do Windows

- Examinar edições e requisitos do cliente Windows
- Selecionar edição do cliente
- Examinar requisitos de hardware

### 3. Entender o Microsoft Entra ID

- Definir o Microsoft Entra ID
- Comparar o Microsoft Entra ID e o Active Directory Domain Services
- Examinar o Microsoft Entra ID como um serviço de diretório para aplicativos de nuvem
- Comparar os planos P1 e P2 do Microsoft Entra ID
- Examinar o Microsoft Entra Domain Services

### 4. Gerenciar identidades do Microsoft Entra

- Examinar o RBAC e as funções de usuário no Microsoft Entra ID
- Criar e gerenciar usuários no Microsoft Entra ID
- Criar e gerenciar grupos no Microsoft Entra ID
- Gerenciar objetos do Microsoft Entra com o PowerShell do Microsoft Graph
- Sincronizar objetos do AD DS com o Microsoft Entra ID

### 5. Gerenciar autenticação do dispositivo

- Descrever o ingresso no Microsoft Entra
- Examinar as limitações e os benefícios dos pré-requisitos de ingresso no Microsoft Entra
- Ingressar dispositivos no Microsoft Entra ID
- Gerenciar dispositivos ingressados no Microsoft Entra ID

### 6. Registrar dispositivos usando o Microsoft Configuration Manager

- Implantar o cliente do Microsoft Configuration Manager
- Monitorar o cliente do Microsoft Configuration Manager
- Gerenciar o cliente do Microsoft Configuration Manager

### 7. Registrar dispositivos usando o Microsoft Intune

- Gerenciar dispositivos móveis com o Intune
- Habilitar o gerenciamento de dispositivo móvel
- Explicar as considerações sobre o registro de dispositivo
- Gerenciar política de registro corporativo
- Registrar os dispositivos Windows no Intune
- Registrar dispositivos Android no Intune
- Registrar dispositivos iOS no Intune



- Explorar gerenciador de registros de dispositivo
  - Monitorar registro do dispositivo
  - Gerenciar dispositivos remotamente
- 8. Executar perfis de dispositivo**
- Explorar perfis de dispositivo do Intune
  - Criar perfis de dispositivo
  - Criar um perfil de dispositivo personalizado
- 9. Supervisionar perfis de dispositivo**
- Monitorar perfis de dispositivo no Intune
  - Gerenciar sincronização de dispositivo no Intune
  - Gerenciar dispositivos no Intune usando scripts
- 10. Manter perfis de usuário**
- Examinar o perfil do usuário
  - Explorar tipos de perfil de usuário
  - Examinar as opções para minimizar o tamanho do perfil do usuário
  - Implantar e configurar o redirecionamento de pasta
  - Sincronizar o estado do usuário com o Enterprise State Roaming
  - Configurar o Enterprise State Roaming no Azure
- 11. Executar o gerenciamento de aplicativo móvel**
- Examinar o gerenciamento de aplicativo móvel
  - Examinar considerações sobre o gerenciamento de aplicativos móveis
  - Preparar aplicativos de linha de negócios para as políticas de proteção de aplicativos
  - Implementar políticas de gerenciamento de aplicativos móveis no Intune
  - Gerenciar políticas de gerenciamento de aplicativos móveis no Intune
- 12. Implantar e atualizar aplicativos**
- Implantar aplicativos com o Intune
  - Adicionar aplicativos ao Intune
  - Gerenciar aplicativos Win32 com o Intune
  - Implantar aplicativos com o Configuration Manager
  - Como implantar aplicativos com Política de Grupo
  - Atribuir e publicar software
  - Explorar a Microsoft Store para Empresas
  - Implementar aplicativos da Microsoft Store
  - Atualizar aplicativos da Microsoft Store com Intune
  - Atribuir aplicativos a funcionários da empresa
- 13. Administrar aplicativos de ponto de extremidade**
- Gerenciar aplicativos com o Intune
  - Gerenciar aplicativos em dispositivos não registrados
  - Implantar Aplicativos do Microsoft 365 usando o Intune
  - Ferramentas de implantação adicionais de Aplicativos do Microsoft 365
  - Configurar o modo do Internet Explorer do Microsoft Edge
  - Revisão de Inventário de Aplicativos



**14. Proteger identidades no Microsoft Entra ID**

- Explorar o Windows Hello para Empresas
- Implantar o Windows Hello
- Gerenciar o Windows Hello para Empresas
- Explorar o Microsoft Entra ID Protection
- Gerenciar a redefinição de senha self-service no Microsoft Entra ID
- Implementar a autenticação multifator

**15. Habilitar o acesso organizacional**

- Habilitar o acesso aos recursos da organização
- Explorar a configuração e os tipos de VPN
- Explorar a VPN Always On
- Implantar a VPN Always On

**16. Implementar a conformidade de dispositivos**

- Proteger o acesso a recursos usando o Intune
- Explorar política de conformidade do dispositivo
- Implantar uma política de conformidade do dispositivo
- Explorar o acesso condicional
- Criar políticas de acesso condicional

**17. Gerar relatórios de estoque e conformidade**

- Relatar inventário de dispositivos registrados no Intune
- Monitorar e relatar a conformidade do dispositivo
- Criar relatórios de estoque do Intune personalizados
- Acessar o Intune usando a API do Microsoft Graph

**18. Implantar a proteção de dados do dispositivo**

- Explorar Proteção de Informações do Windows
- Planejar Proteção de Informações do Windows
- Implementar e usar a Proteção de Informações do Windows
- Explorar Encrypting File System no cliente Windows
- Explorar o BitLocker

**19. Gerenciar o Microsoft Defender para Ponto de Extremidade**

- Explorar o Microsoft Defender para Ponto de Extremidade
- Examinar as principais funcionalidades do Microsoft Defender para Ponto de Extremidade
- Explorar o Controle de Aplicativos do Microsoft Defender e o Microsoft Defender Device Guard
- Explorar o Microsoft Defender Application Guard
- Examinar o Microsoft Defender Exploit Guard
- Explorar o Microsoft Defender System Guard

**20. Gerenciar o Microsoft Defender no cliente Windows**

- Explorar a Central de Segurança do Windows
- Explorar a Proteção de Credenciais do Windows Defender
- Gerenciar o Microsoft Defender Antivírus
- Gerenciar o Windows Defender Firewall
- Explorar o Windows Defender Firewall com Segurança Avançada



**21. Gerenciar os Aplicativos do Microsoft Defender para Nuvem**

- Explorar aplicativos do Microsoft Defender for Cloud Apps
- Planejar Aplicativos do Microsoft Defender para Nuvem
- Implementar Aplicativos do Microsoft Defender para Nuvem

**22. Avaliar a preparação para implantação**

- Examinar as diretrizes de implantação
- Explorar as ferramentas de preparação
- Avaliar a compatibilidade do aplicativo
- Explorar as ferramentas para a mitigação de compatibilidade do aplicativo
- Preparar a rede e o diretório para implantação
- Planejar um piloto

**23. Implantar usando o Microsoft Deployment Toolkit**

- Avaliar os métodos de implantação tradicionais
- Configurar o Microsoft Deployment Toolkit para a implantação do cliente
- Gerenciar e implantar imagens usando o Microsoft Deployment Toolkit

**24. Implantação com o Microsoft Configuration Manager**

- Explorar a implantação do cliente usando o Configuration Manager
- Examinar os componentes de implantação do Configuration Manager
- Gerenciar a implantação do cliente usando o Configuration Manager
- Planejar atualizações in-loco usando o Configuration Manager

**25. Implantar dispositivos usando o Windows Autopilot**

- Usar o Autopilot para implantação moderna
- Examinar os requisitos do Windows Autopilot
- Preparar identidades do dispositivo para o Autopilot
- Implementar o registro e a personalização pronta para uso do dispositivo
- Examinar cenários do Autopilot
- Solucionar problemas do Windows Autopilot

**26. Implementar métodos de implantação dinâmica**

- Examinar a ativação da assinatura
- Implantação por meio de pacotes de provisionamento
- Usar o Designer de Configuração do Windows
- Usar o ingresso no Azure AD com o registro automático de MDM

**27. Planejar uma transição para o gerenciamento de ponto de extremidade moderno**

- Explorar o uso do cogerenciamento para fazer a transição para o gerenciamento de ponto de extremidade moderno
- Examinar os pré-requisitos para cogerenciamento
- Avaliar as considerações sobre o gerenciamento moderno
- Avaliar as atualizações e as migrações na transição moderna
- Migrar dados durante a transição moderna
- Migrar cargas de trabalho durante a transição moderna

**28. Gerenciar o Windows 365**

- Explorar o Windows 365



- Configurar o Windows 365
- Administrar o Windows 365

**29. Gerenciar a Área de Trabalho Virtual do Azure**

- Examinar a Área de Trabalho Virtual do Azure
- Explorar a Área de Trabalho Virtual do Azure
- Configurar a Área de Trabalho Virtual do Azure
- Administrar a Área de Trabalho Virtual do Azure



# MS-4004: Optimize productivity with Copilot for Microsoft 365

**Duração:** 1 dia

## 1. Introdução ao Microsoft 365 Copilot

- O que é o Copilot do Microsoft 365
- Explore como o Copilot para Microsoft 365 funciona
- Explore os principais componentes do Copilot para Microsoft 365
- Examine como a Microsoft está comprometida com a IA responsável

## 2. Explore as possibilidades com o Microsoft 365 Copilot

- Redija e resuma documentos com o Copilot no Word
- Resuma e faça rascunho de emails com o Copilot no Outlook
- Design de apresentações cativantes com o Copilot no PowerPoint
- Analise e transforme dados com o Copilot no Excel
- Eleve a produtividade com o Copilot no Teams
- Capacitar o fluxo de trabalho com Microsoft 365 Copilot Chat

## 3. Otimizar e expandir o Microsoft 365 Copilot

- Examinar a arte e a ciência de trabalhar com IA
- Examinar as práticas recomendadas para usar o Copilot para Microsoft 365
- Examinar como criar um prompt efetivo
- Examinar as práticas recomendadas de solicitação
- Estender o Microsoft 365 Copilot

## 4. Caso de Uso de Executivos

- Exercício: Sintetize suas percepções de comunicação usando o Business Chat.
- Exercício: Resumir conversas de chat e canal usando o Microsoft 365 Copilot no Teams
- Exercício: Criar uma fala usando o Microsoft 365 Copilot no Word
- Exercício: criar uma apresentação de slides usando o Copilot para Microsoft 365 no PowerPoint

## 5. Caso de uso de vendas

- Exercício: Crie um relatório de pesquisa de mercado usando o Copilot in Loop
- Exercício: Crie uma apresentação de vendas usando o Copilot no PowerPoint
- Exercício: Prepare suas notas de reunião a partir de emails usando o Business Chat.
- Exercício: Comparar contratos de fornecedores usando o Microsoft 365 Copilot no Word

## 6. Caso de uso de TI

- Exercício: Criar um plano de projeto usando o Business Chat
- Exercício: Crie uma apresentação de plano de projeto usando o Microsoft 365 Copilot no PowerPoint
- Exercício: Atualize um relatório técnico usando o Microsoft 365 Copilot no Word
- Exercício: Elabore um email com base em um relatório técnico usando o Microsoft 365 Copilot no Outlook

## 7. Caso de uso de Marketing

- Exercício: realizar análise de mercado usando o Business Chat
- Exercício: trocar ideias sobre campanhas de marketing usando o Microsoft 365 Copilot no Loop
- Exercício: Consolidar vários relatórios de marketing usando o Copilot para Microsoft 365 no Word.



- Exercício: Analisar uma planilha de tendências do mercado usando o Microsoft 365 Copilot no Excel

**8. Caso de Uso de Finanças**

- Exercício: elaborar um email para sua companhia de seguros usando o Copilot no Outlook
- Exercício: analisar uma planilha financeira usando o Copilot no Excel
- Exercício: criar um relatório de análise financeira usando o Copilot no Word
- Exercício: resumir resultados financeiros usando o Copilot no Word

**9. Caso de Uso do RH**

- Exercício: criar uma descrição de trabalho usando o Copilot no Word
- Exercício: analisar currículos e fazer uma recomendação usando o Copilot no Word
- Exercício: criar perguntas de entrevista usando o Copilot no Loop
- Exercício: compor uma carta de oferta de email usando o Copilot no Outlook

**10. Caso de uso de operações**

- Exercício: debater ideias de planos de projeto usando o Copilot no Whiteboard
- Exercício: redigir uma resposta de reunião usando o Copilot no Outlook
- Exercício: compare os resultados dos relatórios usando o Copilot no Word
- Exercício: criar uma apresentação comparando sistemas de aquecimento usando o Copilot no PowerPoint

**11. Caso de Uso de Desafio**

- Exercício: criar perguntas de entrevista usando diferentes Copilots
- Exercício: aprimorar seus esforços de marketing de mídia social
- Exercício: aprimorar suas habilidades de colaboração de gerenciamento de projeto
- Exercício: aprimorar as habilidades de criação e colaboração de conteúdo



# MS-4007: Copilot for Microsoft 365 User Enablement Specialist

**Duração:** 1 dia

## 1. Introdução ao Copilot no Microsoft 365

- O que é o Copilot do Microsoft 365?
- Explore como funciona o Copilot para Microsoft 365
- Explore os principais componentes do Copilot para Microsoft 365
- Examine como a Microsoft está comprometida com a IA responsável

## 2. Explore as possibilidades com o Copilot para Microsoft 365

- Componha e resuma documentos com o Copilot no Word
- Resuma e rascunhe e-mails com o Copilot no Outlook
- Crie apresentações cativantes com o Copilot no PowerPoint
- Analise e transforme dados com o Copilot no Excel
- Aumente a produtividade com o Copilot no Teams
- Capacitar o fluxo de trabalho com Microsoft 365 Copilot Chat

## 3. Otimizar e expandir o Microsoft 365 Copilot

- Examine a arte e a ciência de trabalhar com IA
- Revise as práticas recomendadas para usar o Copilot para Microsoft 365
- Examine como construir um prompt eficaz
- Revise as práticas recomendadas de solicitação
- Estenda o Microsoft 365 Copilot

## 4. Explorar estratégias de capacitação do usuário para adotar o Microsoft 365 Copilot

- Descreva a importância da capacitação do usuário
- Descreva a jornada para se tornar uma organização movida a IA
- Descreva a estratégia de colocar as pessoas em primeiro lugar
- Descrever a estrutura de capacitação do usuário do Microsoft 365 Copilot
- Descubra como uma organização global capacitou seus funcionários ao adotar o Copilot for Microsoft 365

## 5. Prever uma adoção bem-sucedida do Microsoft 365 Copilot

- Monte sua equipe
- Proteger patrocinadores e partes interessadas
- Crie um conselho de IA
- Defina uma estratégia
- Identifique e priorize cenários
- Definir critérios de sucesso, KPIs e plano de medição de sucesso
- Avalie a preparação da sua organização

## 6. Integre e capacite seus funcionários para usar o Copilot for Microsoft 365 com eficiência

- Estabelecer uma Comunidade de Práticas Microsoft 365 Copilot
- Criar seus programas de Especialistas e Usuários Pioneiros
- Crie a sua estratégia de compromisso
- Criar a sua estratégia de treinamento



**7. Gerar valor e maximizar o impacto do Microsoft 365 Copilot em sua organização**

- Colete e analise feedback
- Revise as medidas de sucesso e os resultados da pesquisa com usuários
- Medir e relatar o uso do Microsoft 365 Copilot
- Realizar avaliações de serviços de integridade

**8. Amplie e otimize o Microsoft 365 Copilot na sua organização**

- Descrever como aprimorar o Microsoft 365 Copilot
- Projetar cenários usando a estrutura Modern Collaboration Architecture
- Ofereça transformação de processos de negócios com o Copilot Studio



## **MS-4008: Microsoft 365 Copilot Interactive Experience for Executives**

**Duração:** 1 dia

### **1. Introdução ao Microsoft 365 Copilot**

- O que é o Microsoft 365 Copilot?
- Explore como o Microsoft 365 Copilot funciona
- Explore os principais componentes do Microsoft 365 Copilot
- Examine como a Microsoft está comprometida com a IA responsável

### **2. Um guia executivo para criar prompts eficazes no Microsoft 365 Copilot**

- Explore a arte do prompt
- Explorar Galeria de solicitações do Copilot
- Fique em dia e prepare-se para a semana com o Microsoft 365 Copilot no Outlook
- Elabore e-mails, respostas e pautas de reuniões com o Microsoft 365 Copilot no Outlook
- Destacar decisões e ações importantes das reuniões do Teams

### **3. Visualizar novas ideias com Microsoft 365 Copilot**

- Exercício: Brainstorm de ideias usando o Microsoft 365 Copilot Chat
- Exercício: Desenvolver um conceito usando o Microsoft 365 Copilot no Word
- Exercício: Crie uma apresentação usando o Microsoft 365 Copilot no PowerPoint
- Exercício: Crie um agente usando o Copilot Chat



## MS-4010: Extend Microsoft 365 Copilot with declarative agents by using Visual Studio Code

**Duração:** 1 dia

- 1. Introdução aos agentes declarativos para o Microsoft 365 Copilot**
  - O que são agentes declarativos?
  - Como funcionam os agentes declarativos
  - Quando usar agentes declarativos
- 2. Crie seu primeiro agente declarativo para o Microsoft 365 Copilot usando o Visual Studio Code**
  - Crie um agente declarativo
  - Conhecimento personalizado
  - Iniciadores de conversa
- 3. Introdução às ações com plugins de API para agentes declarativos**
  - O que são plugins de API para agentes declarativos?
  - Como funcionam os plugins de API
  - Quando usar plugins de API
- 4. Crie sua primeira ação para agentes declarativos com plugin de API usando o Visual Studio Code**
  - Crie um agente declarativo com um plugin de API
- 5. Use Adaptive Cards para mostrar dados em plugins de API para agentes declarativos**
  - Retorne respostas ricas com Cartões Adaptáveis
- 6. Autentique seu plugin de API para agentes declarativos com APIs seguras**
  - Integrar um plugin de API com uma API protegida por uma chave
  - Integrar um plugin de API com uma API protegida com OAuth
- 7. Adicione conhecimento personalizado a agentes declarativos com conectores Copilot e Visual Studio Code**
  - Crie um agente declarativo com um conector Copilot



## **MS-4014: Build a foundation for building AI agents and expanding Microsoft 365 Copilot**

**Duração:** 2 noites

### **1. Introdução ao desenvolvimento de agentes de IA**

- Transformação e agentes de IA
- Casos de uso de agentes de IA
- Componentes do agente de IA

### **2. Introdução às soluções do agente de IA da Microsoft**

- O ecossistema de agentes de IA da Microsoft
- Maximize o Microsoft 365 Copilot, Copilot Chat e agentes
- Personalize e estenda o Microsoft 365 Copilot
- Crie agentes e aplicativos de IA personalizados
- Compare soluções de agentes de IA

### **3. Escolha o melhor caminho de extensibilidade Microsoft 365 Copilot para o seu cenário**

- Identificar opções de extensibilidade
- Analisar os critérios de decisão
- Amplie o conhecimento do Copilot com conectores Copilot
- Crie agentes declarativos no Copilot Studio
- Crie agentes declarativos com o Visual Studio Code e o Microsoft 365 Agents Toolkit
- Implantar agentes personalizados no Microsoft 365 Copilot

### **4. Escolher um caminho de desenvolvimento do agente de IA personalizado**

- Identificar opções personalizadas de desenvolvimento de agentes de IA
- Analisar critérios de decisão
- Crie agentes personalizados com o Copilot Studio
- Crie agentes de mecanismo personalizados para o Microsoft Teams
- Crie soluções de agentes multicanal com o SDK de agentes do Microsoft 365
- Crie soluções de IA generativas escaláveis e de nível empresarial no Azure



## MS-4017: Manage and extend Microsoft 365 Copilot

**Duração:** 2 noites

### 1. Implementar o Microsoft 365 Copilot

- Prepare-se para o Microsoft 365 Copilot
- Implementar ferramentas de Gestão Avançada do SharePoint para se preparar para Microsoft 365 Copilot
- Prepare seus dados para pesquisas no Microsoft 365 Copilot
- Proteja seus dados do Microsoft 365 Copilot com ferramentas de segurança do Microsoft 365
- Atribuir suas licenças do Microsoft 365 Copilot
- Estender o Microsoft 365 Copilot
- Impulsionar Microsoft 365 Copilot adoção em toda a sua organização

### 2. Examine a segurança de dados e conformidade no Copiloto do Microsoft 365

- Analise como o Copilot para Microsoft 365 utiliza seus dados empresariais proprietários
- Examine como o Microsoft 365 Copilot protege dados comerciais confidenciais
- Examine como o Copilot para Microsoft 365 usa o isolamento e controles de acesso do Microsoft 365
- Veja como o Microsoft 365 Copilot atende às exigências de conformidade regulamentar

### 3. Aplicar princípios de Confiança Zero à Microsoft Copilots

- Prepare-se para o Microsoft Copilot usando segurança Zero Trust
- Aplique os princípios Zero Trust à sua implantação do Microsoft Copilot
- Explore as recomendações do Zero Trust para sua configuração do Copilot
- Aplique os princípios do Zero Trust à sua implantação do Microsoft 365 Copilot
- Implemente ou valide sua proteção de dados
- Implante ou valide sua identidade e acesso
- Implante ou valide suas políticas de proteção de aplicativos
- Implante ou valide sua proteção de gerenciamento de dispositivos
- Implante ou valide seus serviços de proteção contra ameaças
- Implantar ou validar colaboração segura para o Microsoft Teams
- Implementar ou validar permissões mínimas de usuário para dados

### 4. Gerir o Microsoft Copilot

- Compare o Microsoft Copilot e o Microsoft 365 Copilot
- Explore o Microsoft Copilot com proteção de dados empresariais
- Gerenciar o Microsoft Copilot no Microsoft Edge
- Gerenciar o Microsoft Copilot em dispositivos móveis

### 5. Gerir o Microsoft Copilot

- Gerenciar as configurações do Microsoft 365 Copilot
- Gerenciar acesso à Web para o Microsoft 365 Copilot
- Gerenciar o Copilot para reuniões e eventos do Microsoft Teams
- Explore as proteções de dados do Microsoft Purview para aplicativos de IA
- Dados seguros para aplicativos de IA usando o Data Security Posture Management (DSPM) para IA
- Monitore o valor do Microsoft 365 Copilot por meio do Painel do Copilot
- Acompanhe a prontidão e o uso do Microsoft 365 Copilot em sua organização
- Monitore suas interações com o Copilot usando uma política de conformidade de comunicação



- Exclua seu histórico de interação do Microsoft 365 Copilot

**6. Fundamentos de Extensibilidade do Copilot para Microsoft 365**

- O que é a extensibilidade do Copilot?
- O que são agentes?
- O que são agentes declarativos?
- O que são agentes de motor personalizados?
- Adicione conhecimento com conectores Graph
- Adicionar habilidades com plug-ins

**7. Escolher um caminho de desenvolvimento de extensibilidade Microsoft 365 Copilot**

- Por que estender o Copilot?
- Qual caminho para extensibilidade você deve escolher?
- Qual abordagem de desenvolvimento você deve adotar?
- Quais ferramentas de desenvolvimento estão disponíveis para estender o Microsoft 365 Copilot?
- Como as empresas estão estendendo o Microsoft 365 Copilot?
- Como posso proteger meus dados e garantir a privacidade?

**8. Gerir a extensibilidade de Microsoft 365 Copilot**

- Gerenciar agentes Copilot em aplicativos integrados
- Crie uma conexão entre uma fonte de dados e um conector do Microsoft Graph
- Monitore seus conectores do Microsoft Graph
- Gerenciar como o conteúdo do conector do Microsoft Graph é exibido no Microsoft 365 Copilot

**Obs:** Acesso a uma assinatura ativa do Microsoft 365 que inclua licenciamento para o uso do Copilot para Microsoft 365.



## MS-4018: Draft, analyze, and present with Microsoft 365 Copilot

**Duração:** 2 noites

### 1. Introdução ao Microsoft 365 Copilot

- O que é o Copilot para Microsoft 365?
- Explore como o Microsoft 365 Copilot funciona
- Explore os principais componentes do Microsoft 365 Copilot
- Examine como a Microsoft está comprometida com a IA responsável

### 2. Criar apresentações eficazes com IA

- Introdução ao Copilot no Microsoft PowerPoint
- Crie slides envolventes usando o Microsoft 365 Copilot no PowerPoint
- Refine e aprimore sua apresentação
- Junte as peças - Crie uma apresentação do início ao fim

### 3. Redigir documentos com impacto com a IA

- Crie conteúdo com o Copilot no Microsoft Word
- Eleve seu conteúdo usando o Copilot no Word

### 4. Tornar as suas reuniões mais produtivas com a IA

- Amplie sua colaboração com o Copilot nos chats do Teams
- Amplie sua colaboração com o Copilot nas reuniões do Teams

### 5. Descobrir novas informações de dados com IA

- Simplifique o resumo de dados, a análise e os insights visuais
- Personalize a integração, análise e visualização de dados com o Copilot no Excel

### 6. Da caixa de entrada ao impacto: Melhorando os fluxos de trabalho de e-mail habilitados para IA

- Elabore e-mails envolventes usando o Copilot no Microsoft Outlook
- Simplifique a administração de reuniões usando o Copilot no Outlook

### 7. Desbloquear a produtividade e desencadear a criatividade com chat com tecnologia de IA

- Entenda o Microsoft 365 Copilot Chat em 6 minutos
- Otimize seu fluxo de trabalho com os dados de trabalho do Copilot Chat
- Maximize sua produtividade com o Copilot Chat baseado na web

**Obs:** Acesso a uma assinatura ativa do Microsoft 365 que inclua licenciamento para o uso do Copilot para Microsoft 365.



## **MS-4019: Transform your everyday business processes with no-code agents**

**Duração:** 2 noites

### **1. Introdução aos agentes**

- O que são agentes?
- Quem pode criar e usar agentes?
- Explore os benefícios de usar agentes
- Melhore a colaboração usando agentes
- Examine os controles de governança de TI para agentes

### **2. Explorar agentes de Microsoft 365 Copilot pré-criados**

- Examinar o agente do Analista
- Examinar o agente de Investigação
- Examinar o agente Criador visual
- Examinar o agente do Prompt Coach
- Examinar o agente do Idea Coach
- Examinar o agente de Coach de Escrita

### **3. Criar e gerir um agente**

- Examine as ferramentas usadas para criar agentes
- Explore os componentes de um agente
- Criar um agente no Copilot Chat – parte 1
- Criar um agente no Copilot Chat – parte 2
- Criar um agente no SharePoint
- Teste e edite seus agentes
- Gerenciar seus agentes

### **4. Compartilhar e usar agentes**

- Compartilhe um agente com outros usuários
- Compartilhe um agente no Microsoft Teams
- Interaja com agentes

**Obs:** Acesso a uma assinatura ativa do Microsoft 365 que inclua licenciamento para o uso do Copilot para Microsoft 365.



## **MS-4023: Explore Microsoft 365 Copilot Chat**

**Duração:** 0,5 dia

### **1. Introdução ao Microsoft 365 Copilot Chat**

- Entenda o Microsoft 365 Copilot Chat
- Experimente o Microsoft 365 Copilot Chat
- Manter os seus dados seguros ao utilizar Copilot Chat

### **2. Escreva prompts eficazes para alcançar resultados ideais**

- Escreva um prompt eficaz
- Examinar as práticas recomendadas de solicitação
- Descubra, compartilhe e salve prompts com a Copilot Prompt Gallery



## PL-7008: Create agents in Microsoft Copilot Studio

**Duração:** 2 noites

### 1. Crie um agente inicial com o Microsoft Copilot Studio

- Criação de agente
- Criação de agente usando construtor conversacional
- Respostas Generativas
- Implantar agentes

### 2. Gerenciar tópicos no Microsoft Copilot Studio

- Trabalhar com tópicos do agente
- Habilidades do Bot Framework
- Ramificar um tópico
- Criar tópicos para conteúdo de suporte existente
- Trabalhar com tópicos de fallback do sistema
- Gerenciar tópicos

### 3. Trabalhar com entidades e variáveis no Microsoft Copilot Studio

- Trabalhar com entidades
- Entidades personalizadas
- Usar entidades em conversas
- Trabalhar com variáveis
- Reutilizar variáveis entre tópicos

### 4. Aprimorar os agentes do Microsoft Copilot Studio

- Usar o Power Automate para adicionar ações
- Ações do agente
- Transferir conversas para agentes usando o Omnicanal para Customer Service
- Criar tópicos para conteúdo de suporte existente
- Tipos de gatilho
- Analisar o desempenho do agente

### 5. Criar um agente com o Microsoft Copilot Studio e o Dataverse for Teams

- Criar seu primeiro agente
- Criar e modificar tópicos
- Adicionar entradas, variáveis e condições
- Chamar uma ação para efetuar pull nos dados do Dataverse for Teams
- Publicar e compartilhar seu novo agente

**Obs:** Acesso a uma assinatura ativa do Microsoft 365 que inclua licenciamento para o uso do Copilot para Microsoft 365.

